

Dell™ Studio 1535/1536

Rövid referencia útmutató

Típus PP33L

Megjegyzések, közlemények és figyelmeztetések



MEGJEGYZÉS: A MEGJEGYZÉS a számítógép biztonságosabb és hatékonyabb használatát elősegítő fontos tudnivalókat tartalmaznak.



FIGYELMEZTETÉS: A FIGYELMEZTETÉS hardver meghibásodás vagy adatvesztés potenciális lehetőségére hívja fel a figyelmet, egyben közli a probléma elkerülésének módját.



VIGYÁZAT! A VIGYÁZAT esetleges tárgyi és személyi sérülésekre, illetve életveszélyre hívják fel a figyelmet.

Ha az Ön által vásárolt számítógép Dell™ n Series típusú, a dokumentumban szereplő, Microsoft® Windows® operációs rendszerekkel kapcsolatos utalások nem érvényesek.

A dokumentumban közölt információ külön értesítés nélkül is megváltozhat.

© 2008 Dell Inc. Minden jog fenntartva.

A Dell Inc. előzetes írásos engedélye nélkül szigorúan tilos a dokumentumot bármiféle módon sokszorosítani.

A szövegben használt védjegyek: *Dell*, a *DELL* embléma, *Wi-Fi Catcher*, *YOURS IS HERE*, *DellConnect* és a *MediaDirect* a Dell Inc. védjegyei; Az *Intel* és a *Core* az Intel Corporation védjegyei; Az *AMD*, *AMD Turion*, *Athlon*, *Sempron*, *ATI Radeon*, valamint ezek kombinációja az Advanced Micro Devices, Inc. védjegyei; A *Microsoft*, *Windows* és a *Windows Vista* a Microsoft Corporation Egyesült Államokban és/vagy más országokban bejegyzett védjegyei vagy bejegyzett védjegyei; A *Bluetooth* a Bluetooth SIG, Inc. védjegye és a Dell Inc. licenz alatt használja.

A dokumentumban egyéb védjegyek és védett nevek is szerepelhetnek, amelyek a védjegyet vagy nevet bejegyeztető cégre, valamint annak termékeire vonatkoznak. A Dell Inc. elhárít minden, a sajtóján kívüli védjegyekkel és márkanévvel kapcsolatban benyújtott tulajdonjogi keresetet.

Típus PP33L

március 2008

A.sz. P113C

Mód. A00

Tartalomjegyzék

Információkeresés	7
1 A számítógép	9
Előlnézet és jobb oldali nézet	9
Hátulnézet és bal oldali nézet	15
Alulnézet	19
Az akkumulátor eltávolítása és cseréje	20
Az alap burkolat eltávolítása és visszahelyezése	21
2 Műszaki adatok	23
3 Hibaelhárítás	33
Dell Technical Update szolgálat	33
A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika	33
Dell támogatási központ	38
Meghajtó problémák	38
Merevlemez problémák	39
Hibaüzenetek	40

Lefagyások és szoftver problémák	46
A számítógép nem indul be	46
A számítógép nem reagál	46
Egy program nem reagál vagy ismételten összeomlik	47
A program régebbi Microsoft® Windows® operációs rendszerre készült	47
Egybefüggő kék képernyő jelenik meg	47
Memóriaproblémák	47
Tápellátással kapcsolatos problémák	48
Szoftver és hardver problémák hibaelhárítása a Windows Vista® operációs rendszerben	50
Az operációs rendszer visszaállítása	50
A Windows Vista Rendszervisszaállítás használata	51
4 Segítségkérés	55
Segítségyszerzés	55
Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat	56
DellConnect	56
Online Szolgáltatások	56
AutoTech Service	57
Automatizált rendelési állapot szolgálat	57
Problémák a rendeléssel	57
Termékinformáció	57
Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre	58
Telefonhívás előtti teendők	59
Kapcsolatba lépés a Dell-lel	61

A Függelék	63
FCC előírások (csak az USA-ban érvényesek)	63
FCC „B” osztály	63
A Macrovision termékére vonatkozó nyilatkozat	64
Tárgymutató	65

Információkeresés



MEGJEGYZÉS: Néhány szolgáltatás opcionális, ezért nem minden számítógépnél található meg. Néhány szolgáltatás nem minden országban érhető el.



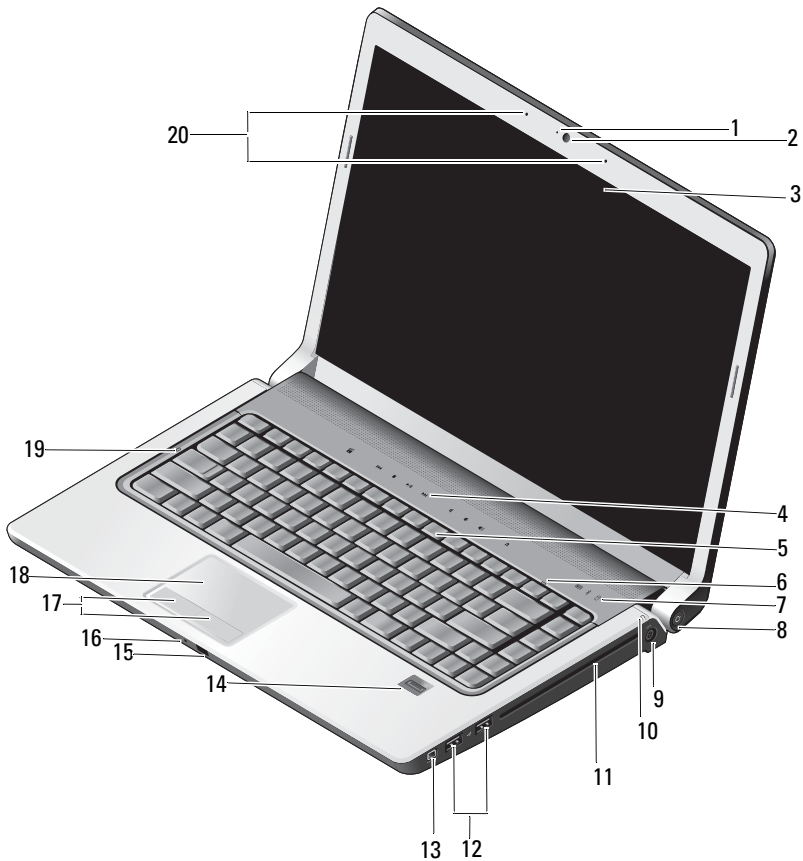
MEGJEGYZÉS: A számítógéphez kiegészítő információk is tartozhatnak.

Dokumentum/Média/Címke	Tartalomjegyzék
Szervic címke és expressz szerviz kód Ez a számítógép alján található.	<ul style="list-style-type: none">A számítógépet a szervic címkével lehet azonosítani a support.dell.com webhely használatakor vagy a műszaki támogatás igénybevételekor.A műszaki támogatás igénybevétele során az expressz szerviz kód megadásával irányíthatja telefonhívását a megfelelő szakemberhez.
Modellszám Ez a szám a számítógép alján található, a szervic címke mellett.	A számítógép modellszáma.
Illesztő- és segédprogramokat lemez	<ul style="list-style-type: none">Diagnosztikai program a számítógéphezA számítógép illesztőprogramjaiEszközdokumentációNotebook System Software (NSS) <p>Az <i>illesztő- és segédprogramokat</i> Readme fájlok is tartalmazhat, amelyek a számítógép legfrissebb műszaki változtatásairól tájékoztatnak, vagy szakembereknek és tapasztalt felhasználóknak nyújtanak speciális technikai segédanyagokat.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Az illesztőprogramok és a dokumentációk legfrissebb verziója a support.dell.com weboldalon található meg.</p>
Szerelési folyamatábra	A számítógép üzembe helyezése
Szervizelési kézikönyv MEgtalálható a Dell támogatási weboldalon - support.dell.com	<ul style="list-style-type: none">Alkatrészek eltávolítása és cseréjeHibakeresés és -elhárítás

Dokumentum/Média/Címke	Tartalomjegyzék
<p>Dell Technology Útmutató</p> <p>Megtalálható a Windows Súgó és támogatás alkalmazásában (Start→ Súgó és támogatás), valamint a Dell támogatási weboldalon - support.dell.com</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Az operációs rendszerről • A perifériák használata és karbantartása • Olyan technológiák ismertetése, mint az internet, e-mail stb.
<p>Microsoft Windows licenccímke</p> <p>Ez a címke megtalálható az akkumulátor rekeszben.</p>	<p>Az operációs rendszer termékkulcsa.</p> <p>MEGJEGYZÉS: Ez a címke csak a Microsoft operációs rendszerrel ellátott rendszerek esetén áll rendelkezésre.</p>
<p>Dell támogatási központ</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Önszolgálati eszközök (Hibaelhárítás, Biztonság, Rendszerteljesítmény, Hálózat/Internet, Biztonsági mentés/Visszaállítás és Windows Vista) • Figyelmeztetések (a számítógéppel kapcsolatos műszaki támogatási figyelmeztetések) • Segítség a Dell-től (Műszaki támogatás a DellConnect™-tel, Ügyfélszolgálat, Oktatás és oktatóanyagok, „Hogyan kell” súgó a Dell-le telefonon keresztül és Online vizsgálat a PC CheckUp-pal) • A rendszerről (Rendszerdokumentáció, Jótállási információk, Rendszerinformációk, Frissítések és tartozékok) <p>MEGJEGYZÉS: A Dell támogatási központ szolgáltatás a számítógép konfigurációjától függően áll rendelkezésre.</p>
<p>Dell QuickSet súgó</p>	<p>Információk a hálózati aktivitásról, gyorsbillentyűk és a Dell QuickSet által vezérelt egyéb elemek.</p> <p>A Dell QuickSet súgó megtekintéséhez az egér jobb oldali gombjával kattintson a Windows értesítési területén található Dell QuickSet ikonra.</p>

A számítógép

Előnézet és jobb oldali nézet



- | | | | |
|----|---------------------------------|----|--------------------------------------|
| 1 | kamera indikátor (opcionális) | 2 | kamera (opcionális) |
| 3 | képernyő | 4 | médiavezérlő gombok (9) |
| 5 | billentyűzet | 6 | Num Lock lámpa |
| 7 | az eszközök állapotjelző-lámpái | 8 | főkapcsoló |
| 9 | Hálózati tápadapter csatlakozó | 10 | akkumulátor állapotjelző-lámpa |
| 11 | optikai meghajtó | 12 | USB-csatlakozók (2) |
| 13 | IEEE csatlakozó | 14 | ujjlenyomat olvasó (opcionális) |
| 15 | infravörös port | 16 | analóg mikrofon |
| 17 | érintőpanel gombjai (2) | 18 | érintőpanel (érintő pad) |
| 19 | Caps Lock lámpa | 20 | digitális tömb mikrofon (opcionális) |

KAMERA INDIKÁTOR — Jelzi, hogy a kamera be van kapcsolva. A számítógép megrendelések kiválasztott konfigurációnak megfelelően a számítógép nem biztos, hogy tartalmaz kamerát.

KAMERA — Beépített kamera videók rögzítéséhez, konferenciák lebonyolításához és csevegéshez. A számítógép megrendelések kiválasztott konfigurációnak megfelelően a számítógép nem biztos, hogy tartalmaz kamerát.

KÉPERNYŐ — A képernyőre vonatkozó bővebb információért lásd a *Dell Technology Útmutatót*.

MÉDIAVEZÉRLŐ GOMBOK — CD, DVD, Blu-ray és Media Player lejátszás vezérlése.



A Dell MediaDirect elindítása



A hang elnémítása



Az előző szám lejátszása



A hangerő csökkentése



Stop



A hangerő növelése



Lejátszás vagy szünet



A lemez kiadása



A következő szám lejátszása

BILLENTYŰZET — A háttérvilágítással ellátott billentyűzet opcionális funkció. Ha háttérvilágítással ellátott billentyűzetet vásárolt, a beállításokat a Dell QuickSet segédprogram használatával módosíthatja. A billentyűzetre vonatkozó bővebb információért lásd a Dell Technology Útmutatót.

NUM LOCK LÁMPA — Világít, ha a Num Lock aktív.

AZ ESZKÖZÖK ÁLLAPOTJELZŐ-LÁMPÁI




A lámpák a tenyértámaszon, a számítógép elején találhatók, és az alábbiakat jelzik:





WiFi állapotjelző-lámpa – Világít, ha a vezeték nélküli hálózat engedélyezve van. A vezeték nélkül hálózat engedélyezéséhez vagy letiltásához használja a vezeték nélküli kapcsolót (lásd: „Vezeték nélküli be-/kikapcsoló”, 17. oldal).



Bluetooth® állapotjelző-lámpa – Világít, ha Bluetooth vezeték nélküli technológiát alkalmazó kártya engedélyezve van.

MEGJEGYZÉS: A Bluetooth vezeték nélküli technológiát alkalmazó kártya opcionális funkció. A  lámpa csak akkor világít, ha a számítógéphez megrendelte a kártyát. Bővebb információért lásd a kártya dokumentációját.


A Bluetooth vezeték nélküli technológia funkció kikapcsolásához az egér jobb oldali gombjával kattintson az értesítési területen található  ikonra, majd kattintson a **Disable Bluetooth Radio** (Bluetooth rádió letiltása) lehetőségre. A funkció visszakapcsolásához az egér jobb oldali gombjával kattintson az értesítési területen található  ikonra, majd kattintson az **Enable Bluetooth Radio** (Bluetooth rádió engedélyezése) lehetőségre.

Az összes vezeték nélküli eszköz gyors engedélyezéséhez vagy letiltásához használja a vezeték nélküli kapcsolót.



Merevlemez meghajtó üzemjelzője – Világít, amikor a számítógép adatokat olvas vagy ír.



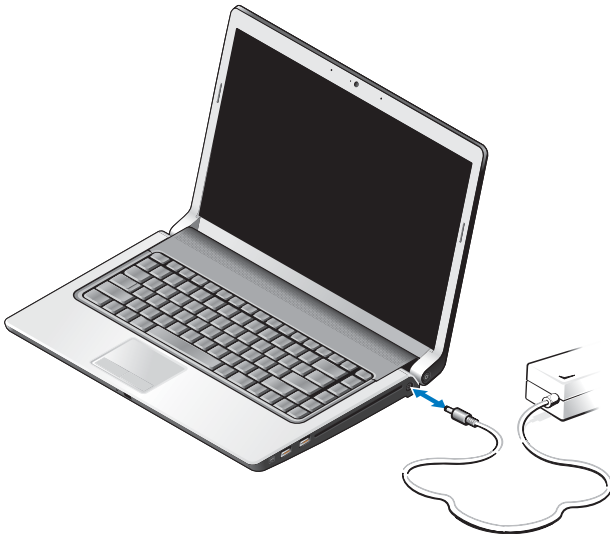
FIGYELMEZTETÉS: Az adatok elvesztésének elkerülése érdekében, a számítógépet soha ne kapcsolja ki, amikor a  lámpa villog.

FŐKAPCSOLÓ — A számítógép bekapcsolásához vagy az energiatakarékos üzemmódból történő kilépéshez nyomja meg a főkapcsoló gombot.

➔ **FIGYELMEZTETÉS:** Ha a számítógép nem reagál, nyomja meg a főkapcsoló gombot és tartsa addig lenyomva, amíg a számítógép ki nem kapcsol (ez néhány másodpercet igénybe vehet).

➔ **FIGYELMEZTETÉS:** Az adatok elvesztésének elkerülése érdekében a számítógépet a Microsoft® Windows® operációs rendszer kikapcsolás funkciójával kapcsolja ki ahelyett, hogy a főkapcsolót nyomná meg.

HÁLÓZATI TÁPADAPTER CSATLAKOZÓ — A számítógéphez csatlakoztasson egyenáramú adaptert. Az egyenáramú adapter a hálózati váltóáramot számítógép számára szükséges egyenárammá alakítja át. Az egyenáramú adaptert a számítógép kikapcsol, illetve bekapcsolt állapotában egyaránt csatlakoztathajta.



⚠ **VIGYÁZAT!** Az egyenáramú adapter világszerte bármely hálózati csatlakozóaljzattal működik. Mindemellett, a tápcsatlakozók és elosztók országonként eltérőek lehetnek. Nem megfelelő kábellel vagy ha azt helytelenül csatlakoztatja a haálózati csatlakozóaljzatra vagy elosztóra, tüzet okozhat vagy a készülék károsodását okozhatja.

➔ **FIGYELMEZTETÉS:** Amikor az egyenáramú adapter kábelét kihúzza a számítógépből, a csatlakozót fogja meg és ne a kábelt, majd húzza meg határozott, de óvatos a kábel sérülésének elkerülése érdekében.

📌 **MEGJEGYZÉS:** A tápkábel és az adapter erősen nyomja össze, úgy, hogy a zöld színű LED világítson.

AKKUMULÁTOR ÁLLAPOTJELZŐ-LÁMPA — Folyamatosan világít vagy villog az akkumulátor állapotána jelzése érdekében.

Ha a számítógép hálózati feszültségre csatlakozik, az akkumulátor állapotjelző-lámpa az alábbi módon működik:

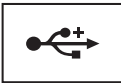
- Folyamatos fehér: Az akkumulátor töltés alatt áll, és a töltöttségi szintje megfelelő vagy az akkumulátor teljesen fel van töltve.
- Nem világít: Az akkumulátor töltöttségi szintje megfelelő (vagy a számítógép ki van kapcsolva).
- Folyamatos sárga: Az akkumulátor töltöttségi szintje alacsony.
- Villogó sárga: Az akkumulátor töltöttségi szintje kritikusan alacsony.

OPTIKAI MEGHAJTÓ — Az optikai meghajtóra vonatkozó bővebb információért lásd a *Dell Technology Útmutatót*.



MEGJEGYZÉS: Az optikai meghajtó szabvány, kerek 12,7 cm átmérőjű lemezeket támogat. Szabálytalan alakú lemezeket vagy a 12,7 cm-nél kisebb átmérőjű lemezeket a meghajtó nem támogat.

USB CSATLAKOZÓK



Az olyan USB eszközök csatlakoztatására szolgál, mint az egér, billentyűzet vagy a nyomtató.

IEEE 1394-ES CSATLAKOZÓ — Az IEEE 1394a nagysebességű adatátvitelt támogató eszközök csatlakoztatására szolgál, mint egyes digitális videokamerák.

UJJLENYOMAT OLVASÓ (OPCIONÁLIS) — Segít a Dell™ számítógép biztonságának megőzésében. Amikor az ujjunkat elhúzzuk az olvasó felett, az egyedi ujjlenyomatunkat használva azonosítja a személyazonosságunkat. A vezérlő biztonságkezelő szoftver, a DigitalPersona Personal a rendszertálcán megjelenít egy ujjlenyomat olvasó ikont, amely jelzi, hogy a leolvasó készen áll-e a használatra, és kényelmes hozzáférést biztosít menüjének néhány fontosabb komponenséhez és funkciójához. Amikor a leolvasó készen áll az ujjlenyomatok leolvasására, a leolvasó ikon normálisan látszik. Ellenkező esetben a leolvasó ikonon egy vörös színű X látható. Az ikon vörös színnel villog, amikor szoftver feldolgozza a leolvasott ujjlenyomatot.

A DigitalPersona Personal aktiválására és használatára vonatkozó bővebb információért kattintson a következőkre: **Start** → **Programok** → **DigitalPersona Personal**. Ebben a menüben az alábbi tételek állnak rendelkezésre:

- **Fingerprint Enrollment Wizard** (Ujjlenyomat nyilvántartásba vételi varázsló) - Az ujjlenyomat nyilvántartásba vétele.

- **Fingerprint Logon Manager** (Ujjlenyomat bejelentkezés kezelő) - Az ujjlenyomat leolvasással történő bejelentkezéssel kapcsolato tulajdonságok létrehozása, törlése vagy módosítása.
- **Import and Export Wizard** (Import és export varázsló) - Ezzel a funkcióval exportálhatók az ujjlenyomat információk egy fájlba, amely egy másik számítógépre importálható, vagy használható felhasználói szintű biztonsági mentésként is. Ez a funkció lehetővé teszi, hogy ne kelljen újra bevinni az adatokat, amikor a számítógépet frissítjük, vagy egy másik számítógépet bővítünk ujjlenyomat olvasóval. Mindemellett, az ujjlenyomatokat nyilvántartásba kell venni azon aa számítógépet, amelyre a DigitalPersona Personal adatokat exportáljuk.
- **Properties** (Tulajdonságok) - A DigitalPersona Personal beállításainak és a termék viselkedésének konfigurálása. Bővebb információkért lásd: **DigitalPersona Online Help** (DigitalPersona Online Súgó)→ **Using DigitalPersona Personal Features** (A DigitalPersona Personal funkcióinak használata)→ **General Settings** (Általános beállítások).
- **Check for Updates** (Frissítések lekérdezése) - Szoftverfrissítések letöltése és telepítése, valamint frissítési opciók. Ennek a funkciónak a használatához internet You must have an internet csatlakozásra van szükség. A frissítéseket lekérdezheti manuálisan is, illetve automatikusan.
- **Help** (Súgó) - HTML alapú súgó.

INFRAVÖRÖS PORT — Infravörös érzékelő a Dell Utazó Távirányító használatához.

ANALÓG MIKROFON — Beépített egyszerű mikrofon a konferenciahívásokhoz és csevegéshez.



MEGJEGYZÉS: Az analóg mikrofont a számítógép csak akkor tartalmazza, ha nem rendelt meg az opcionális kamerát vagy a digitális tömb mikrofonokat.

ÉRINTŐTÁLCA GOMBjai — Ezek a gombok az egér gombjaihoz hasonlóan használhatók, amikor a kurzort mozgatjuk a képernyőn az érintőpanellel.

ÉRINTŐPANEL — Az egér funkcióját látja el.

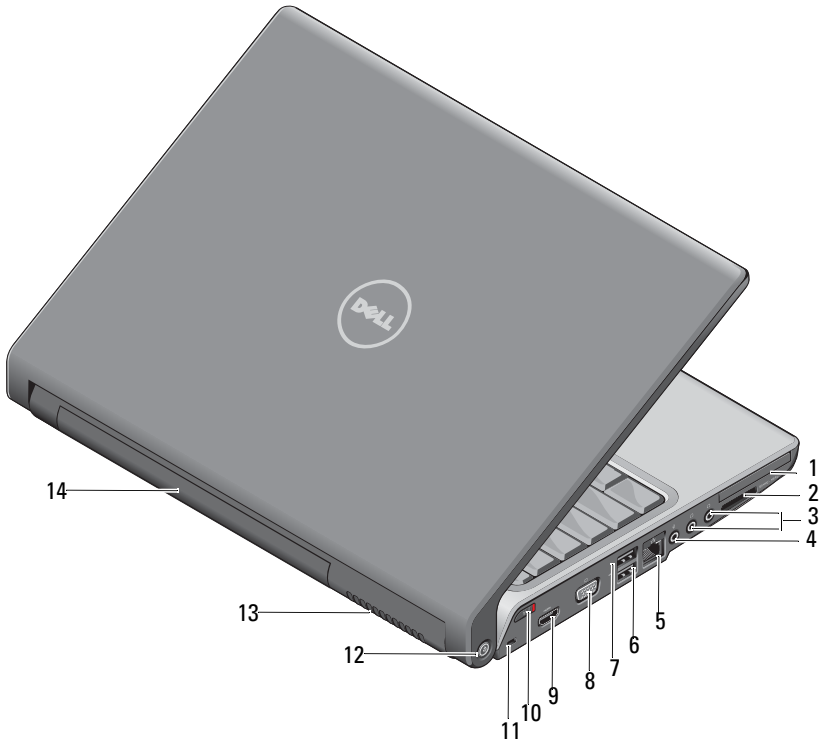
CAPS LOCK LÁMPA — Világít, ha a Caps Lock aktív.

DIGITÁLIS TÖMB MIKROFON — Jobb minőségű beépített mikrofon konferenciahívásokhoz és csevegéshez. Ezek a mikrofonok kiszűrrik a zajt, és jobb hangminőséget biztosítanak.



MEGJEGYZÉS: A digitális tömb mikrofonok opcionális tartozékok, és a számítógép nem rendelkezik velük, ha a számítógéphez nem rendelte meg az opcionális kamerát. Ehelyett a számítógép beépített egyszerű, analóg mikrofonnal rendelkezik.

Hátulnézet és bal oldali nézet



- | | | | |
|----|-----------------------------|----|-------------------------------|
| 1 | ExpressCard kártyanyílás | 2 | 8 az 1-ben médiakártya olvasó |
| 3 | fejhallgató csatlakozók (2) | 4 | a mikrofon csatlakozóaljzata |
| 5 | hálózati csatlakozó (RJ-45) | 6 | USB csatlakozó |
| 7 | eSATA csatlakozó* | 8 | VGA csatlakozó |
| 9 | HDMI csatlakozó | 10 | vezeték nélküli kapcsoló |
| 11 | biztonsági kábel nyílása | 12 | Wi-Fi hálózat kereső |
| 13 | szellőzőnyílások | 14 | akkumulátor |


* Az Studio 1535 rendszer egy további USB csatlakozóval rendelkezik az eSATA csatlakozó helyett.


EXPRESSCARD KÁRTYANYÍLÁS — Egy ExpressCard-od támogat. A számítógépet úgy szállítják, hogy a nyílásban egy műanyag, üres kártya van behelyezve.

8 AZ 1-BEN MÉDIAKÁRTYA OLVASÓ — Gyors és kényelmes megoldást biztosít a memóriakártyán tárolt digitális fényképek megtekintésére, zene és videók megtekintésére, illetve mindezek megosztására. A számítógépet úgy szállítják, hogy a nyílásban egy műanyag, *üres* kártya van behelyezve. A 8 az 1-ben memóriakártya olvasó az alábbi média memóriakártyákat olvassa:

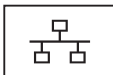
- Secure Digital (SD) memóriakártya
- Secure Digital Input Output (SDIO) kártya
- MultiMediaCard (MMC)
- Memory Stick
- Memory Stick PRO
- xD-Picture kártya
- Hi Speed-SD
- Hi Density-SD

AUDIO CSATLAKOZÓK

Csatlakoztathatja a fejhallgatót a  csatlakozóra

Csatlakoztathatja a mikrofont a  csatlakozóra

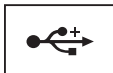
HÁLÓZATI CSATLAKOZÓ (RJ-45)



A számítógépet csatlakoztata a hálózatra. A csatlakozó melletti két jelzőfény jelzi a vezetékes hálózati csatlakozás állapotát és aktivitását.

A hálózati adapter használatával kapcsolatban lásd a számítógéphez mellékelt felhasználói útmutatót.

USB CSATLAKOZÓK



Az olyan USB eszközök csatlakoztatására szolgál, mint az egér, billentyűzet vagy a nyomtató.

E SATA-CSATLAKOZÓALJZAT



Olyan eSATA kompatibilis tároló eszközök csatlakoztatására szolgál, mint a külső merevlemez vagy optikai meghajtó.



MEGJEGYZÉS: Az eSATA csatlakozó csak az Studio 1536 készüléken áll rendelkezésre.

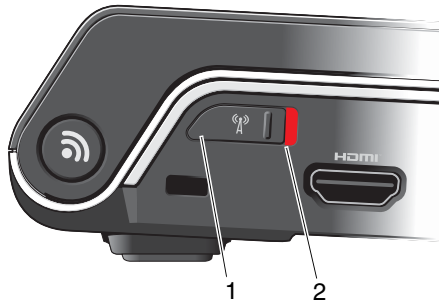
VGA CSATLAKOZÓ



Olyan videoszerek csatlakoztatására szolgál, mint a monitor.

HDMI CSATLAKOZÓ — A HDMI (Nagyfelbontású Multimédia Interfész) csatlakozón keresztül közlekedik minden tömörítetlen digitális jel a nagyfelbontású videó és audio létrehozásához.

VEZETÉK NÉLKÜLI BE-/KIKAPCSOLÓ — Ezzel a kapcsolóval lehet gyorsan be- és kikapcsolni a vezeték nélküli eszközöket, mint a WLAN kártyák és a Bluetooth vezeték nélküli technológiát alkalmazó belső kártyák. A Dell számítógépen lévő vezeték nélküli kapcsoló a Dell Wi-Fi Catcher™ hálózat kereső (lásd: „Wi-Fi Catcher™ hálózat kereső”, 18. oldal) használatával keresi a közelben lévő vezeték nélküli hálózatokat. A vezeték nélküli kapcsoló engedélyezve és konfigurálva van, amikor Ön a számítógépet megvásárolja. A beállításokat a Dell QuickSet segédprogramon keresztül vagy a BIOS-ban (rendszer telepítő program) módosíthatja.



- | | | |
|---|-------------|--|
| 1 | nem világít | Vezeték nélküli hálózatok letiltva |
| 2 | világít | Vezeték nélküli hálózatok engedélyezve |

BIZTONSÁGI KÁBEL NYÍLÁSA — A nyíláson keresztül csatlakoztat egy kereskedelmi forgalomban kapható lopásgátló eszközt a számítógéphez.


WI-FI CATCHER™ HÁLÓZAT KERESŐ — Ha ezt a gombot néhány másodpercig nyomva tartjuk, megkereshetünk egy adott vezeték nélküli hálózatot a közelünkben.

A Wi-Fi Catcher hálózatkereső egy lámpával rendelkezik, amely az alábbiak szerint működik:

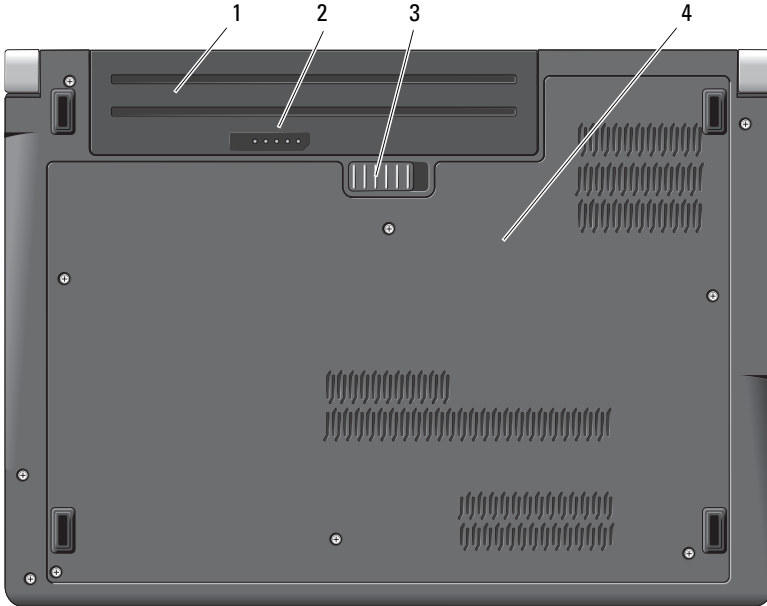
- Villogó fehér: Hálózatok keresése
- Folyamatos fehér 10 másodpercig, majd kialszik: Talált hálózatot
- Nem világít (a villogó fehér 10 másodperc villogás után kialszik): Nem található jel

A Wi-Fi Catcher hálózatkereső engedélyezve és konfigurálva van, amikor Ön a számítógépet megvásárolja. A Wi-Fi Catcher hálózat keresőre és a Dell QuickSet alkalmazáson keresztül történő engedélyezésére vonatkozó bővebb információért kattintson az értesítési területen található QuickSet ikonra, majd kattintson a Help (Súgó) lehetőségre.

SZELLŐZŐNYÍLÁSOK — A számítógép belső ventilátorokat használ a levegő keringetéséhez, amely megakadályozza a számítógép túlmelegedését. A számítógép bekapcsolja a ventilátort, amikor túl meleggé válik. A ventilátor által keltett zaj normális, és nem jelenti azt, hogy probléma lenne a ventilátorral vagy a számítógéppel.

 **VIGYÁZAT! A számítógép szellőző- és egyéb nyílásait soha ne zárja el, a nyílásokon semmit ne dugjon be, illetve ne hagyja, hogy a nyílásokban por rakódjon le. Működés közben ne tartsa a számítógépet rosszulszellőző helyen, például becsukott táskában. Megfelelő szellőzés hiányában károsodhat a számítógép vagy tűz keletkezhet.**

Alulnézet



- | | | | |
|---|---------------------------|---|---|
| 1 | akkumulátor | 2 | akkumulátor töltöttségi szint mérő/állapot mérő |
| 3 | akkumulátor kioldó retesz | 4 | alap burkolat |

AKKUMULÁTOR — Ha az akkumulátor a számítógépben van, a számítógép használható anélkül, hogy hálózati feszültségre csatlakoztatná.



MEGJEGYZÉS: Ha a számítógépet az egyenáramú adapter használatára hálózati feszültségre csatlakoztatja, a képernyő világosabb lesz, és az akkumulátor is töltődik.

AKKUMULÁTOR TÖLTÖTTSÉGI SZINT MÉRŐ/ÁLLAPOT MÉRŐ — Információt biztosít az akkumulátor töltöttségi szintjéről.

AKKUMULÁTOR KIOLDÓ RETESZ — Kioldja az akkumulátort.

ALAP BURKOLAT — A tartórekesz a következőket tartalmazza: processzor, merevlemez, memória modulok, WLAN, WWAN, ultra szélessávú (UWB) kártyák.

Az akkumulátor eltávolítása és cseréje

⚠ VIGYÁZAT! Nem megfelelő elem használata növeli a tűz- és robbanásveszélyt. Az akkumulátort csak a Dell-től származó, kompatibilis akkumulátorra cserélje. Dell számítógépét a lítium-ion akkumulátorral történő üzemre terveztük. Számítógépéhez ne használjon más számítógépekből származó akkumulátort.

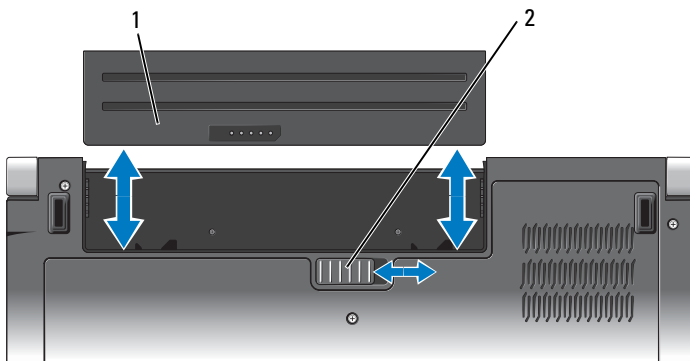
⚠ VIGYÁZAT! Mielőtt a következő műveletekbe kezd, kapcsolja ki a számítógépet, húzza ki a tápadaptert a konnektorból és a számítógépből, húzza ki a modemet a fali aljzatból és a számítógépből, és válasszon le minden külső kábelt a számítógépről.

➡ FIGYELMEZTETÉS: A csatlakozók esetleges sérülésének elkerülése érdekében minden kábelt húzzon ki a számítógépből.

➡ FIGYELMEZTETÉS: Ha számítógépben az akkumulátor alvó üzemmódban kívánja kicsarélni, akkor 1 perc áll rendelkezésére az akkumulátorcsere végrehajtásához, mielőtt a számítógép kikapcsol és az el nem mentett adatok elvesznek.

Az akkumulátor eltávolítása:




- 1 Győződjön meg a számítógép kikapcsolt állapotáról.
- 2 Fordítsa fel a számítógépet.
- 3 Az akkumulátor kioldózárát csúsztassa a számítógép oldala felé amíg ki nem old.
- 4 Csúsztassa ki az akkumulátort a rekeszből.



- 1 akkumulátor 2 akkumulátor kioldó retesz

Az akkumulátor visszahelyezésekor az akkumulátort csúsztassa a rekeszbe addig, amíg az a helyére nem pattan.

Az alap burkolat eltávolítása és visszahelyezése

-  **VIGYÁZAT!** Mielőtt a számítógép belsejében bármilyen javításhoz kezd, olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.
-  **VIGYÁZAT!** Mielőtt a következő műveletekbe kezd, kapcsolja ki a számítógépet, húzza ki a tápadaptert a konnektorból és a számítógépből, húzza ki a modemet a fali aljzatból és a számítógépből, és válasszon le minden külső kábelt a számítógépről.
-  **FIGYELMEZTETÉS:** Az elektrosztatikus kisülés elkerülése érdekében, földelje magát csuklóra erősíthető földelőkábelrel vagy úgy, hogy rendszeresen festetlen fém felülethez ér (például a számítógép hátulján található csatlakozókhoz).

Az alap burkolat eltávolítása:

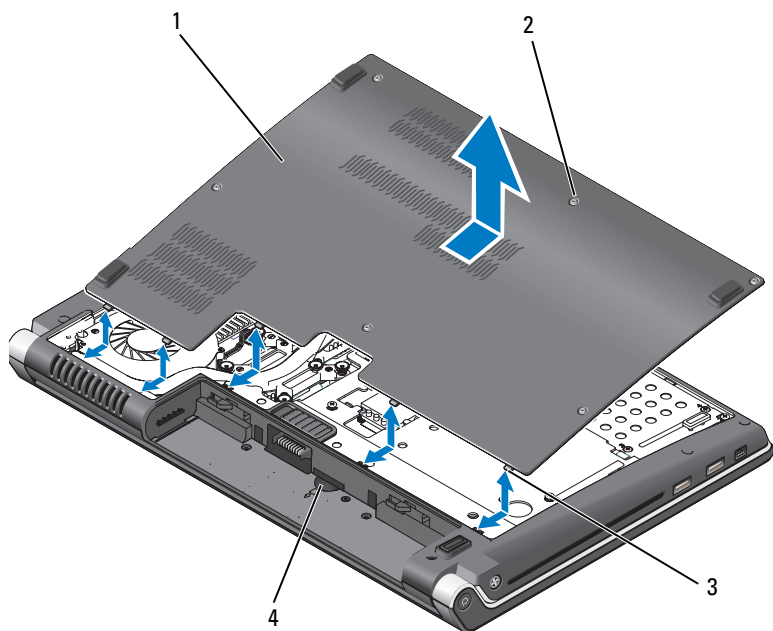
- 1 Győződjön meg a számítógép kikapcsolt állapotáról.
- 2 Távolítsa el az akkumulátort (lásd: „Az akkumulátor eltávolítása és cseréje”, 20. oldal).
- 3 Lazítsa meg az alap burkolat hat rögzítőcsavarját, majd az ábrán látható szögben emelje le a burkolatot a számítógépről.

-  **VIGYÁZAT!** Ne érjen a processzor hűtőszerelvényéhez. A processzor alkatrészeit kizárólag szakképzet személy távolíthatja el.

Az alkatrészek eltávolítására és cseréjére vonatkozó utasításokért lásd a *Szervizelési kézikönyvet* a support.dell.com weboldalon.

Az alap burkolat visszahelyezése:

- 1 Az alap burkolat fületit illessze a számítógép aljához.
- 2 Helyezze vissza és húzza meg a hat rögzítőcsavart.
- 3 Cserélje ki az akkumulátort (lásd: „Az akkumulátor eltávolítása és cseréje”, 20. oldal).




- | | | | |
|---|---------------|---|---------------------|
| 1 | alap burkolat | 2 | rögzítőcsavarok (6) |
| 3 | fülek | 4 | SIM kártya nyílás |

Műszaki adatok



MEGJEGYZÉS: A kínált opciók régióként eltérőek lehetnek.

Ha a számítógép konfigurációjáról bővebb információt szeretne, kattintson a **Start**  **Súgó és támogatás** menüpontra, és válassza a számítógép adatainak megtekintését.

Processzor

Processzor típusa	Studio 1535: <ul style="list-style-type: none"> • Intel® Celeron™ Processzor • Intel® Pentium™ Processzor • Intel® Core™ 2 Processzor Studio 1536: <ul style="list-style-type: none"> • AMD® Sempron™ Processzor • AMD® Athlon™ Dual Core Processzor • AMD® Turion™ Dual Core Processzor • AMD® Turion™ Ultra Dual Core Processzor
L1 cache	64 KB (Intel - 32 KB magonként) 256 KB (AMD - 128 KB magonként)
L2 cache	512 KB (AMD Sempron) 1 MB (Intel Pentium, Intel Celeron, AMD Athlon, AMD Turion) 2 MB vagy 3 MB (Intel Core 2 Duo, AMD Turion Ultra) 6 MB (Intel Core 2 Duo)
Külső busz sebesség	533 MHz (Intel Celeron, Intel Pentium Dual Core) 667 MHz/800 MHz (Intel Core 2 Duo)
HyperTransport (AMD)	2,66 GHz (AMD Turion Ultra Dual-Core)

Rendszerinformáció

Rendszer lapkakészlet	Intel GM/PM 965 (Studio 1535) AMD M780G (Studio 1536)
Adatbusz szélesség	64 bit
DRAM busz szélesség	két csatornás (2) 64 bit buszok
Processzor cím busz szélesség	32 bit
Flash EPROM	2 MB
Grafikus busz	PCI-E X16
PCI busz	32 bit

ExpressCard

MEGJEGYZÉS: Az ExpressCard nyílás csak ExpressCard-hoz használható NEM támogatja a PC kártyákat.

ExpressCard vezérlő	Intel ICH8M (Studio 1535) AMD M780G (Studio 1536)
ExpressCard csatlakozó	egy ExpressCard rekesz (54 mm)
Támogatott kártyák	ExpressCard/34 (34 mm) ExpressCard/54 (54 mm) 1,5 V és 3,3 V
ExpressCard csatlakozó mérete	26 tűs

8 az 1-ben médiakártya olvasó

8 az 1-ben médiakártya vezérlő	Ricoh R5C833
8 az 1-ben médiakártya csatlakozó	8 az 1-ben combo kártya csatlakozó
Támogatott kártyák	<ul style="list-style-type: none">• Secure Digital (SD)• SDIO• MultiMediaCard (MMC)• Memory Stick• Memory Stick PRO• xD-Picture kártya• Hi Speed-SD• Hi Density-SD

Memória

Memóriamodul csatlakozó	két felhasználó által hozzáférhető SODIMM csatlakozó
Memóriamodul kapacitásai	512 MB, 1 GB és 2 GB
Memória típusa	800 MHz SODIMM DDR2
Minimális memóriaméret	512 MB (egycsatornás)
Maximális memóriaméret	4 GB (kétszatornás 2G x2)

MEGJEGYZÉS: A kétszatornás sávszélesség kihasználása érdekében, mindkét nyílást ki kell használni, és egyforma kapacitással ellátni.

MEGJEGYZÉS: A megjelenített rendelkezésre álló memória nem tükrözi a teljes maximálisan telepített memóriát, mert egy bizonyos memória mennyiség a rendszerfájlok számára van fenntartva.

Portok és csatlakozók

Audio	mikrofon csatlakozó, sztereó fejhallgató/hangszóró csatlakozó
IEEE 1394a	4 tűs soros csatlakozó (opcionális)
Infravörös port	az érzékelő kompatibilis a Philips RC6-tal (csak vétel)
Mini Card	két Type IIIA Mini Card nyílás, egy fél méretű Mini Card nyílás
Hálózati adapter	RJ-45 port
eSATA	egy négy tűs eSATA/USB combo csatlakozó (csak az Studio 1536 esetén)
USB	négy 4 tűs 4-pin USB 2.0 kompatibilis csatlakozó (Studio 1535) három 4 tűs 4-pin USB 2.0 kompatibilis csatlakozó (Studio 1535)
Videokártya	15 lyukú csatlakozó
HDMI	19 tűs

Kommunikáció

Modem:

Típus	Külső V.92 56K USB modem
Vezérlő	Hardver modem
Interfész	Universal Serial Bus (USB)
Hálózati adapter	10/100/1000 Ethernet LAN az alaplapon
Vezeték nélküli	belső WLAN (fél méretű Mini-Card), WWAN, Mini-Card Bluetooth® vezeték nélküli technológiával, UWB (opcionális) Mini-Card-ok WWAN ExpressCard Bluetooth® vezeték nélküli technológia

Videokártya

Diszkrét:

Video típus	alaplagra építve
Képernyővezérlő	ATI Mobility Radeon HD 3450
Videó memória	GDDR2 256MB

UMA:

Video típus	alaplagra építve
Képernyővezérlő	Mobile Intel GMA X3100, ATI Radeon™ HD 3200 Graphics
Videó memória	Intel: Max. 358 MB megosztott memória AMD: Max. 256 MB megosztott memória (32 MB kijelölt helyi kép puffer)
LCD interfész	LVDS
TV támogatás	HDMI 1.2

Audio

Audio típus	IDT 92HD73C High Definition Audio codec
Audiovezérlő	5.1 csatornás High Definition Audio
Sztereó átalakítás	24 bit (analóg-digitális és digitális-analóg)
Interfészek:	
Belső	Intel High Definition Audio
Külső	mikrofon bemeneti csatlakozó, sztereó fejhallgató/hangszóró csatlakozó
Hangszóró	2 db 4-ohmos hangszóró
Belső hangszóró erősítő	2 watt csatornánként 4 ohmra
Hangerő szabályozás	program menük, médiavezérlő gombok

Képernyő

Típus (TrueLife)	15,4 hüvelykes CCFL WXGA Anti-Glare 15,4 hüvelykes CCFL WXGA+, TrueLife 15,4 hüvelykes CCFL WUXGA, TrueLife 15,4 hüvelykes WXGA+WLED, TrueLife
------------------	---

Méretek:

Magasság	207 mm (8,14 hüvelyk)
Szélesség	331,2 mm (13,03 hüvelyk)
Átló	391,2 mm (15,4 hüvelyk)

Maximális felbontás:

WXGA AG	1280 x 800 262 ezer színnel
WXGA+, TrueLife	1440 x 900 262 ezer színnel
WUXGA+, TrueLife	1600 x 1200 262 ezer színnel

Frissítési frekvencia 60 Hz

Működési szög 0° (zárva)–140°

Képernyő (folytatás)

Látószög:

Vízszintes	±40° (WXGA AG) ±55° (WXGA+, TrueLife) ±55° (WUXGA+, TrueLife)
Függőleges	+15°/-30° (WXGA AG) ±45° (WXGA+, TrueLife) ±45° (WUXGA+, TrueLife)

Képpont méret:

WXGA AG	0,258 mm
WXGA+, TrueLife	0,2304 mm
WUXGA+, TrueLife	0,1725 mm

Vezérlők a fényerő szabályozható billentyűkombinációkkal (bővebb információkért lásd a *Dell Technology Útmutatót*.)

Média

Meghajtó	DVD+/-RW
Interfész	Roxio Creator 10 DE és Roxio Creator 10 Premier - Ultimate Dell MediaDirect™ 4.0

Billentyűzet

Billentyűk száma	86 (U.S.A. és Kanada); 102 (Európa); 105 (Japán); 104 (Brazília)
Elrendezés	QWERTY/AZERTY/Kanji



MEGJEGYZÉS: A háttérvilágítással ellátott billentyűzet opcionális.

Kamera (opcionális)

Képpont	2,0 mega pixel
Videó felbontás	320 x 240 ~ 1600 x 1200 (640 x 480 30 képkocka per másodperc mellett)
Átlós látószög	66°

Érintőpanel (érintő pad)

X/Y pozíciós felbontás (grafikus üzemmód)	240 cpi
Méret:	
Szélesség	73,09 mm (2,87 hüvelyk) érzékelő-aktív terület
Magasság	40,09 mm (1,57 hüvelyk) négyzet

Akkumulátor

Típus	9 cellás „intelligens” lítium-ion 6 cellás „intelligens” lítium-ion 4 cellás „intelligens” lítium-ion
Méretek:	
Mélység	48,3 mm (1,9 hüvelyk) (4/6/9 cella)
Magasság	20,4 mm (0,8 hüvelyk) (4/6 cella) 37,8 mm (1,5 hüvelyk) (9 cella)
Szélesség	206,6 mm (8,13 hüvelyk) (4/6 cella) 284,9 mm (11,2 hüvelyk) (9 cella)
Tömeg	0,24 kg (0,54 font) (4 cella) 0,34 kg (0,75 font) (6 cella) 0,5 kg (1,1 font) (9 cella)
Feszültség	11,1 V egyenáram (6/9 cella) 14,8 V egyenáram (4 cell)
Töltési idő (körülbelül):	
Kikapcsolt számítógép mellett	4 óra
Üzemidő	Az akkumulátor üzemideje függ az üzemi körülményektől, és jelentősen csökkenhet bizonyos nagy áramfelvételi körülmények között. Az akkumulátor élettartamára vonatkozó bővebb információkért lásd a <i>Dell Technology Útmutatót</i> .
Élettartam (körülbelül)	300 lemerülés/újratöltés

Akkumulátor (folytatás)

Hőmérséklet tartomány:

Működési	0°–35 °C (32°–95 °F)
Tárolási	–40°–65 °C (–40°–149 °F)
Gombelem	CR-2032

Váltakozó áramú adapter

Bemeneti feszültség	100–240 V váltakozó áram
Bemeneti áramerősség (maximum)	1,5 A
Bemeneti frekvencia	50–60 Hz
Kimenőáram	
65 W	3,34 A (folyamatos) 4,34 A (másodperces csúccsal)
90 W	4,62 A (folyamatos) 5,62 A (másodperces csúccsal)
Kimeneti feszültség	65 W vagy 90 W
Névleges kimeneti feszültség	19,5 V egyenáram
Méretetek:	
65 W	
Magasság	28,2 mm (1,11 hüvelyk)
Szélesség	57,9 mm (2,28 hüvelyk)
Hossz	137,2 mm (5,4 hüvelyk)
90 W	
Magasság	34,2 mm (1,35 hüvelyk)
Szélesség	60,9 mm (2,39 hüvelyk)
Hossz	153,42 mm (6,04 hüvelyk)
Súly (kábelek nélkü)	
65 W	0,29 kg (0,64 font)
90 W	0,345 kg (0,76 font)

Váltakozó áramú adapter (folytatás)

Hőmérséklet tartomány:

Működési	0°–35 °C (32°–95 °F)
Tárolási	–40°–65 °C (–40°–149 °F)

Csatlakozótípusok:

DC csatlakozó	3 tűs, 7,4 mm-es dugasz
AC csatlakozó	2 tűs - C7 (csak Japánban) 3 tűs - C5

Fizikai jellemzők

Magasság	25,3 mm–38,5 mm (1,0 hüvelyk–1,51 hüvelyk)
Szélesség	355 mm (13,98 hüvelyk)
Mélység	261,9 mm (10,31 hüvelyk)

Súly (4-cellás akkumulátorral):

Konfigurálható úgy, hogy kevesebb legyen, mint	2,68 kg (5,91 font)
--	---------------------

Környezeti

Hőmérséklet tartomány:

Működési	0°–35 °C (32°–95 °F)
Tárolási	–40°–65 °C (–40°–149 °F)

Relatív páratartalom (maximum):

Működési	10 %–90 % (nem lecsapódó)
Tárolási	5 %–95 % (nem lecsapódó)

Maximális rázkódás (a felhasználói környezetet stimuláló, véletlenszerű rázkódási spektrumot használva):

Működési	0,66 GRMS
Tárolási	1,3 GRMS

Környezeti (folytatás)

Maximális mechanikai behatás (működő merevlemez meghajtó mellett mérve, de nem adathozzáférési állapotban, és 2 ms-os félszinuszos behatás, működés közben. Mérve továbbá parkoló állásban lévő merevlemez meghajtóval, és 2-ms-os félszinuszos behatással, tároláshoz):

működési	110 G
tárolási	160 G

Magasság (maximum):

működési	-15,2–3048 m (-50–10 000 láb)
tárolási	-15,2–10 668 m (-50–35 000 láb)

Légekörszennyezési szint

legfeljebb G2-es osztályú az ISA-S71.04-1985 jelű szabvány szerint

Hibaelhárítás

Dell Technical Update szolgálat

A Dell Technical Update szolgálat proaktív e-mail értesítéseket küld a számítógépét érintő szoftver és hardverfrissítésekről. Ez a szolgáltatás ingyenes és az értesítések tartalma, formátuma, valamint gyakorisága testreszabható.

A Dell Technical Update szolgáltatásra való feliratkozáshoz látogasson el a support.dell.com/technicalupdate webcímre.

A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika



VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

Rendekezésre álló diagnosztikák

Attól függően, hogy milyen Dell számítógépet vásárolt további, kibővített Dell 32 Bit Diagnostics állhat rendelkezésre a merevlemezen az eszköz partíción, amelyek további hibaelhárítási lehetőséget biztosít.

Mikor kell használni a PSA Diagnostics és a Dell 32 Bit Diagnostics programot?

Ha problémát tapasztal a számítógép működésében, először végezze el a következő fejezetben leírt műveleteket: „Lefagyások és szoftver problémák”, 46. oldal. Ezután futtassa a PSA Diagnostics és a Dell 32 bit Diagnostics programot is, és csak ezt követően forduljon a Dellhez műszaki segítségért.

Mielőtt nekiállna, javasoljuk, hogy nyomtassa ki a lépéseket.





MEGJEGYZÉS: A PSA és a 32 Bit Dell Diagnostics csak Dell számítógépeken működik.

Lépjen be a rendszerbeállításba, ellenőrizze a számítógép konfigurációs információit, és gondoskodjon róla, hogy a tesztelni kívánt készülék megjelenjen a rendszerbeállító programban és aktív legyen (a rendszerbeállítása vonatkozó bővebb információkért lásd a *Dell Technology Útmutatót*).

A Dell 32 diagnosztikát a merevlemezeről vagy a *illesztő- és segédprogramokat* adathordozóról indíthatja el.


A PSA Diagnostics indítása a számítógépről


 **MEGJEGYZÉS:** Ha a számítógép nem jeleníti meg a képernyő képet, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 61. oldal).

 **MEGJEGYZÉS:** Az Ön számítógépén nem biztos, hogy az ebben a fejezetben hivatkozott eszköz partíción keresztül rendelkezésre áll a Dell 32 Bit Diagnostics.

- 1 Gondoskodjon arról, hogy a számítógépe csatlakozzon hálózati feszültségre.
- 2 Kapcsolja be (vagy indítsa újra) a számítógépet.
- 3 A PSA Diagnostics programot az alábbi módokon indíthatja el:

a Amikor a DELL™ logó megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt. A boot menüben válassza ki a Diagnostics elemet, és nyomja meg az <Enter> gombot.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha túl sokáig vár és megjelenik az operációs rendszer logója, várjon tovább, amíg megjelenik a Microsoft® Windows® asztal, majd kapcsolja ki a számítógépet, és próbálja újra.

 **MEGJEGYZÉS:** Mielőtt megpróbálja végrehajtani a B opciót, kapcsolja ki a számítógépet.

b A számítógép indulása közben tartsa lenyomva az <Fn> billentyűt.

Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat, és a PSA tesztcsomag elindításához válassza a **Diagnostics** lehetőséget. A számítógép futtatja a Pre-boot Self Assessment vizsgálatot (Indítás előtti önvizsgálat), a rendszerkártya, a billentyűzet, a merevlemez és a képernyő kezdeti tesztjeinek sorozatát.

- A vizsgálat alatt, adja meg a szükséges információkat.
- Ha hibára derül fény, a számítógép leáll és hangjelzést ad. Az <n> billentyűvel tudja leállítani a vizsgálatot és újraindítani a számítógépet, az <y> billentyűvel léphet a következő tesztre, és az <r> billentyűvel tesztelheti újra a hibás komponenst.
- Ha a Pre-boot System Assessment vizsgálat (Indítás előtti rendszervizsgálat) futtatása során hibaiüzenetek jelennek meg, akkor jegyezze fel a hibaiüzenet(ek) kódját/kódjait, és lépjen kapcsolatba a Dell képviselővel.

Ha az indítási ellenőrzés sikeresen befejeződött és a rendszer rendelkezik 32 Bit Diagnostics programmal, a következő üzenet jelenik meg: `Booting Dell Diagnostics Utility Partition. Press any key to continue` (A Dell Diagnostic segédprogram-partíció. A folytatáshoz nyomja le bármelyik billentyűt).

- 4 A Dell 32 Bit Diagnostics elindításához nyomja le bármelyik billentyűt.

A Dell 32 Diagnostics indítása az *illesztő- és segédprogramokat* tartalmazó adathordozóról



MEGJEGYZÉS: Attól függően, hogy milyen Dell számítógépet vásárolt további, kibővített Dell 32 Bit Diagnostics állhat rendelkezésre az ebben a fejezetben hivatkozott *illesztő- és segédprogramokat* tartalmazó adathordozón.

- 1 Helyezze be a *illesztő- és segédprogramokat* tartalmazó adathordozót.
- 2 Állítsa le, és indítsa újra a számítógépet.
- 3 Amikor a DELL embléma megjelenik, azonnal nyomja meg az <F12> billentyűt.



FIGYELMEZTETÉS: Ha a billentyűt túl sokáig tartja nyomva, előfordulhat, hogy a billentyűlenyomás hatástalan marad. Ennek elkerülése érdekében a rendszerindító eszköz menü megnyitásához egyenletes időközönként nyomja meg és engedje fel az <F12> billentyűt.

- 4 A rendszerindító eszköz menüben a fel és a le nyíl gombokkal jelölje ki a **CD/DVD/CD-RW** menüpontot, és nyomja meg az <Enter> gombot.



MEGJEGYZÉS: A Quickboot (Gyorsindítás) csak az aktuális indításra vonatkozóan módosítja az indítási sorrendet. Újraindításkor a számítógép a rendszerbeállításban megadott rendszerindítási sorrend szerint indul el.

- 5 A megjelenő menüből válassza ki a **Boot from CD-ROM** (CD/DVD meghajtóról történő indítás) lehetőséget, majd nyomja meg az <Enter> gombot.
- 6 Az 1 gomb megnyomásával indítsa el az **Drivers and Utilities** (illesztő- és segédprogramokat) menü, majd nyomja meg az <Enter> gombot.
- 7 A számozott listában válassza a **Run the 32 Bit Dell Diagnostics** (A 32 bites Dell diagnosztika futtatása) parancsot. Ha több verzió is fel van sorolva, válassza a számítógépének megfelelőt.
- 8 Amikor megjelenik a Dell Diagnostics **Main Menu** (Főmenü) képernyője, válassza ki a futtatni kívánt tesztet.




MEGJEGYZÉS: Jegyezze fel a hibakódot és a probléma rövid leírását, majd pontosan kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.

- 9 A tesztek befejezése után, a visszatéréshez a Dell Diagnostics **Main Menu** (Főmenü) ablakába, zárja be a tesztablakot.
- 10 Távolítsa el az *illesztő- és segédprogramokat* adathordozót, majd a Diagnostics programból történő kilépéshez zárja be a **Main Menu** (Főmenü) ablakot. Indítsa újra a számítógépet.


A Dell Diagnostics alkalmazás főmenü

A Dell Diagnostics betöltődését és a **Main Menu** (Főmenü) képernyő megjelenését követően kattintson a kívánt lehetőségnek megfelelő gombra.

 **MEGJEGYZÉS:** Javasoljuk, hogy a teljes teszt futtatásához válassza ki a `Test System` (Rendszer tesztelése) elemet.

Lehetőség	Funkció
Test Memory (Memóriateszt)	Különálló memóriateszt futtatása
Test System (Rendszer tesztelése)	Rendszerdiagnosztika futtatása
Exit (Kilépés)	Kilépés a Diagnostics programból

A `Test System` (Rendszer tesztelése) opció főmenüben való kiválasztása után a következő menü jelenik meg.

 **MEGJEGYZÉS:** Javasoljuk, hogy az `Extended Test` (Bővített teszt) futtatását válassza, amely egy sokkal átfogóbb és alaposabb ellenőrzést végez a számítógépen.

Lehetőség	Funkció
Express Test (Gyorsteszt)	A rendszereszközök gyors tesztelésének elvégzésére szolgál. Általában 10–20 percet vesz igénybe, felhasználói beavatkozást nem igényel. Célszerű elsőként az Express Test (Gyorsteszt) vizsgálatot futtatni a probléma mihamarabbi feltárásához.
Extended Test (Bővített teszt)	A rendszereszközök alapos vizsgálatára szolgál. Ez a teszt általában egy óráig vagy még tovább tart, és időről időre válaszolni kell a feltett kérdésekre.
Custom Test (Egyedi teszt)	A rendszer egy-egy eszközének tesztelésére és a futtatandó tesztek testreszabására szolgál.
Symptom Tree (Jelenség szerinti vizsgálat)	Felsorolja a legáltalánosabban előforduló jelenségeket, és lehetőséget teremt arra, hogy a fennálló probléma tünete szerint válasszon tesztet.

Ha egy teszt során probléma merült fel, megjelenik egy üzenet a hibakóddal és a probléma leírásával. Jegyezze fel a hibakódot és a probléma rövid leírását, majd kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat. Ha nem sikerül megoldania a problémát, lépjen kapcsolatba a Dell ügyfélszolgálatával (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 61. oldal).




MEGJEGYZÉS: A számítógép szervizcímkeje minden tesztképernyő tetején fel van tüntetve. Mielőtt a Dellhez fordul támogatásért, készítse elő a számítógép szervizcímkejét.

A **Custom Test** (Egyedi teszt) vagy a **Symptom Tree** (Jelenség szerinti vizsgálat) opciókkal futtatott tesztekéről az alábbi fülek biztosítanak további információkat:

Fül	Funkció
Results (Eredmények)	A Results (Eredmények) panellapon a teszt eredménye és az esetleg megtalált hibák jelennek meg.
Errors (Hibák)	Az Errors (Hibák) panellap megjeleníti a talált hibákat, a hibakódokat és a probléma leírását.
Help (Súgó)	A Help (Súgó) panellapon a teszt leírása és a futtatásához szükséges feltételek jelennek meg.
Configuration (Konfiguráció)	A Configuration (Konfiguráció) panellapon a kijelölt eszköz hardverkonfigurációja látható. A Dell Diagnostics a rendszerbeállításból, a memóriából és a különféle belső tesztekben megszerzi az összes eszköz konfigurációs információit, és megjeleníti ezeket az információkat a képernyő bal paneljében található eszközlístában. Előfordulhat, hogy a listán nem szerepel a számítógépbe helyezett vagy ahhoz csatlakoztatott valamennyi eszköz.
Parameters (Paraméterek)	Ezen a lapon a teszt futtatási beállításait lehet megváltoztatni.

Dell támogatási központ

A támogatási központ segít megtalálni a szerviz-, támogatás- és rendszerspecifikus információkat. A Dell Support Center-re és a rendelkezésre állót támogató eszközökre vonatkozó bővebb információért, kattintson a **Services** (Szolgáltatások) fülre a **support.dell.com** weboldalon.

Az alkalmazás futtatásához a tálcán kattintson az  ikonra. A honlap hivatkozásokat tartalmaz az alábbiak eléréséhez:

- Önszegető eszközök (Hibaelhárítás, Biztonság, Rendszerteljesítmény, Hálózat/Internet, Biztonsági mentés/Visszaállítás és Windows Vista)
- Figyelmeztetések (a számítógéppel kapcsolatos műszaki támogatási figyelmeztetések)
- Segítség a Dell-től (Műszaki támogatás a DellConnect™-tel, Ügyfélszolgálat, Oktatás és oktatóanyagok, „Hogyan kell” sűgő a Dell-le telefonon keresztül és Online vizsgálat a PC CheckUp-pal)
- A rendszerről (Rendszerdokumentáció, Jótállási információk, Rendszerinformációk, Frissítések és tartozékok)

A Dell támogatási központ honlapjának felső részén látható a számítógép modellszáma, szervizcímkéje, expressz szervizkódja és a jótállás érvényességi adatai.

A Dell támogatási központra vonatkozó övebb információért olvassa el a Dell Technology Útmutatót. Megtalálható a Windows Sűgő és támogatás alkalmazásában (**Start**→ **Sűgő és támogatás**) valamint a Dell támogatási weboldalán.

Meghajtó problémák

 **VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.**

Az ellenőrzések elvégzése során töltsse ki a következőt: „Diagnosztikai ellenőrzőlista”, 60. oldal.

GYŐZŐDJÖN MEG ARRÓL, HOGY A MICROSOFT® WINDOWS® FELISMERI A MEGHAJTÓT —

- Kattintson a következőkre: **Start**  → **Számítógép**.

Ha a meghajtó nincs telepítve, az anti-vírus szoftverrel végezzen teljes ellenőrzést, és távolítsa el a vírusokat. A vírusok néha meggátolhatják a Windows-t a meghajtó felismerésében.

TESZTELJE A MEGHAJTÓT —

- Helyezzen be egy másik hajlékonylemez, vagy CD, DVD vagy BD lemezt annak kizárására, hogy az eredeti média hibás.
- Helyezzen be rendszerindító adathordozót és indítsa újra a számítógépet.

TISZTÍTSA MEG A MEGHAJTÓT VAGY A LEMEZT — Lásd a *Dell Technology Útmutatót*.

ELLENŐRIZZE A KÁBELCSATLAKOZÁSOKAT

ELLENŐRIZZE AZ ESETLEGESEN NEM KOMPATIBILIS HARDVEREKET —
A szoftver és hardver problémák hibaelhárítására vonatkozó utasításokért lásd a *Dell Technology Útmutatót*.

FUTTASSA A DELL DIAGNOSTICS PROGRAMOT — Lásd: „A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika”, 33. oldal.

Merevlemez problémák

HAGYJA LEHŰLNI A SZÁMÍTÓGÉPET LEHŰLNI BEKAPCSOLÁS ELŐTT —
Egy meleg merevlemez megakadályozhatja az operációs rendszer indítását. Próbálja meg a számítógépet szobahőmérsékletre visszahozni mielőtt bekapcsolná.

FUTTASSA A LEMEZELLENŐRZÉST —

- 1 Kattintson a következőkre: **Start**  → **Számítógép**.
- 2 Jobb egérgombbal kattintson a **Helyi lemez (C:)** ikonra.
- 3 Kattintson a következőkre: **Tulajdonságok** → **Eszközök** → **Ellenőrzés**.



MEGJEGYZÉS: Megjelenhet a **Felhasználói fiók felügyelete** ablak. Ha rendelkezik rendszergazdai jogokkal a számítógépen, kattintson a **Folytatás** gombra; ellenkező esetben a művelet folytatása érdekében forduljon a rendszergazdához.

- 4 Jelölje be a **Hibás szektorok keresése és kijelölése** jelölőnégyzetet és kattintson a **Start** gombon.

Hibaüzenetek

Az ellenőrzések elvégzése során töltse ki a következőt: „Diagnosztikai ellenőrzőlista”, 60. oldal.

 **VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.**

Ha a kapott hibaüzenet nem szerepel a listában, akkor olvassa el az operációs rendszer vagy az üzenet megjelenésekor futó program dokumentációját.

AUXILIARY DEVICE FAILURE (KIEGÉSZÍTŐ ESZKÖZ MEGHIBÁSODÁS) — Az érintőpanel vagy a külső egér meghibásodott. A külső egér esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 61. oldal).

BAD COMMAND OR FILE NAME (ROSSZ PARANCS VAGY FÁJLNÉV) — Ellenőrizze, hogy a parancson jól írta-e be, a szöközők a megfelelő helyen vannak, és a megfelelő útvonalt nevet használta.

CACHE DISABLED DUE TO FAILURE (MEGHIBÁSODÁS MIATT A CACHE LETILTVA) — A processzor elsődleges belső cache memóriája meghibásodott. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 61. oldal).

CD DRIVE CONTROLLER FAILURE (CD MEGHAJTÓ VEZÉRLŐ HIBA) — A CD meghajtó nem válaszol a számítógép által kiadott parancsra (lásd: „Meghajtó problémák”, 38. oldal).

DATA ERROR (ADATHIBA) — A merevlemez-meghajtó nem tud adatot olvasni (lásd: „Meghajtó problémák”, 38. oldal).

DECREASING AVAILABLE MEMORY (RENDELKEZÉSRE ÁLLÓ MEMÓRIA CSÖKKENTÉSE) — Egy vagy több memóriamodul nem működik, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat (a modulok cseréjére vonatkozó utasításokért lásd a *Szervizelési kézikönyvet*).

DISK C: FAILED INITIALIZATION (C: MEGHAJTÓ INICIALIZÁCIÓS HIBA) — A merevlemez-meghajtó inicializálása sikertelen volt. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika”, 33. oldal).

DRIVE NOT READY (A MEGHAJTÓ NEM ÁLL KÉSZEN) — A művelet folytatásához merevlemez-meghajtóra van szükség a meghajtó rekeszben. helyezzen merevlemez meghajtót a merevlemez-meghajtó rekeszbe.

EXTENDED MEMORY SIZE HAS CHANGED (A BŐVÍTETT MEMÓRIA MÉRETE MEGVÁLTOZOTT) — Az NVRAM-ban rögzített memóriaméret nem egyezik a számítógépen telepített memória méretével. Indítsa újra a számítógépet. Ha a hibáüzenet újra megjelenik, lépjen kapcsolatba a Dell-lel.

THE FILE BEING COPIED IS TOO LARGE FOR THE DESTINATION DRIVE (A MÁSOLT FÁJL MÉRETE TÚL NAGY A CÉLMEGHAJTÓ SZÁMÁRA) — A fájl méretem, amelyet másolni szeretne túl nagy ahhoz, hogy a lemezre férjen, vagy a lemez megtelt. A fájl próbálja egy másik lemezre másolni, vagy használjon nagyobb kapacitású lemezt.

A FILENAME CANNOT CONTAIN ANY OF THE FOLLOWING CHARACTERS (FÁJLNÉV NEM TARTALMAZHATJA A KÖVETKEZŐ KARAKTEREKET): \ / : * ? “ < > | — Ezeket a karaktereket ne használja fájlnevekben.

GATE A20 FAILURE (A20-AS KAPU HIBA) — A memóriamodul meglazulhatott. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat.

GENERAL FAILURE (ÁLTALÁNOS HIBA) — Az operációs rendszer nem tudja végrehajtani a parancsot. Ezt az üzenetet általában egy specifikusabb üzenet is követi—például *Printer out of paper* (A nyomtatóból kifogyott a papír). Tegye meg a szükséges lépést.

HARD-DISK DRIVE CONFIGURATION ERROR (MEREVLEMEZ-MEGHAJTÓ KONFIGURÁCIÓS HIBA) — A számítógép nem tudja azonosítani a meghajtó típusát. Kapcsolja ki a számítógépet, távolítsa el a merevlemez-meghajtót, és a számítógépet indítsa el CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Futtasson merevlemez meghajtó tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika”, 33. oldal).

HARD-DISK DRIVE CONTROLLER FAILURE 0 (MEREVLEMEZ-MEGHAJTÓ VEZÉRLŐ HIBA 0) — A merevlemez meghajtó nem válaszol a számítógép által kiadott parancsra. Kapcsolja ki a számítógépet, távolítsa el a merevlemez-meghajtót, és a számítógépet indítsa el CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma nem szűnik meg, próbálkozzon egy másik meghajtóval. Futtasson merevlemez meghajtó tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika”, 33. oldal).

HARD-DISK DRIVE FAILURE (MEREVLEMEZES MEGHAJTÓ HIBA) —

A merevlemez meghajtó nem válaszol a számítógép által kiadott parancsra. Kapcsolja ki a számítógépet, távolítsa el a merevlemez-meghajtót, és a számítógépet indítsa el CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma nem szűnik meg, próbálkozzon egy másik meghajtóval. Futtasson merevlemez meghajtó tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika”, 33. oldal).

HARD-DISK DRIVE READ FAILURE (MEREVLEMEZ MEGHAJTÓ OLVASÁSI HIBA) —

A merevlemez-meghajtó meghibásodott. Kapcsolja ki a számítógépet, távolítsa el a merevlemez-meghajtót, és a számítógépet indítsa el CD-ről. Ezután kapcsolja ki a számítógépet, helyezze vissza a merevlemez-meghajtót, és indítsa újra a számítógépet. Ha a probléma nem szűnik meg, próbálkozzon egy másik meghajtóval. Futtasson merevlemez meghajtó tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika”, 33. oldal).

INSERT BOOTABLE MEDIA (HELYEZZEN BE RENDSZERINDÍTÓ

ADATHORDOZÓT) — Az operációs rendszer nem indító adathordozót próbál meg elindítani, mint például a CD-t. Helyezzen be rendszerindító adathordozót.

INVALID CONFIGURATION INFORMATION-PLEASE RUN SYSTEM SETUP PROGRAM (ÉRVÉNYTELEN KONFIGURÁCIÓ-KÉREM, FUTTASSA A RENDSZERBEÁLLÍTÁS PROGRAMOT) —

A rendszer konfigurációs információk nem egyeznek a hardver konfigurációjával. Ez az üzenet általában azután jelenik meg, miután új memóriamodult helyezett be. A megfelelő beállításokat javítsa ki a rendszerbeállítás programban.

KEYBOARD CLOCK LINE FAILURE (BILLENTYŰZET JELHIBA) — A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika”, 33. oldal).

KEYBOARD CONTROLLER FAILURE (BILLENTYŰZET VEZÉRLŐ HIBA) —

A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Indítsa újra a számítógépet, és az indítási rutin közben ne érjen a billentyűzethez vagy az egérhez. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika”, 33. oldal).

KEYBOARD DATA LINE FAILURE (BILLENTYŰZET ÓRAJELHIBA) —

A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Futtasson hardver tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika”, 33. oldal).

KEYBOARD STUCK KEY FAILURE (BILLENTYŰZET ÓRAJELHIBA) —

A külső billentyűzet esetén ellenőrizze a kábelcsatlakozásokat. Indítsa újra a számítógépet, és az indítási rutin közben ne érjen a billentyűzethez vagy a billentyűkhöz. Futtasson beragadt billentyű tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika”, 33. oldal).

**LICENSED CONTENT IS NOT ACCESSIBLE IN MEDIADIRECT
(AZ ENGEDÉLYKÖTELES TARTALOM NEM HOZZÁFÉRHETŐ
A MEDIADIRECTBEN) —**

A Dell MediaDirect™ nem tudja igazolni a fájl digitális jogkezelési (DRM) korlátozásait, ezért a fájl nem játszható le.

**MEMORY ADDRESS LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE
EXPECTING VALUE (MEMÓRIA CÍMSOR HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT
ÉRTÉK VÁRT ÉRTÉK) —**

Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat.

MEMORY ALLOCATION ERROR (MEMÓRIAKOSZTÁSI HIBA) — A szoftver, amelyet futtatni kíván konfliktust okoz az operációs rendszerrel, egy másik programmal vagy segédprogrammal. Kapcsolja ki a számítógépet, várjon 30 másodpercet, majd indítsa újra. Próbálja meg újra futtatni a programot. Ha a probléma nem szűnik meg, olvassa el a szoftver dokumentációját.

**MEMORY DATA LINE FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING
VALUE (MEMÓRIA ADATSOR HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK VÁRT
ÉRTÉK) —**

Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat.

**MEMORY DOUBE WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE
EXPECTING VALUE (MEMÓRIA DUPLA LOGIKAI SZÓ HIBA A CÍMBEN,
OLVASOTT ÉRTÉK VÁRT ÉRTÉK) —**

Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat.

MEMORY ODD/EVEN WORD LOGIC FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MEMÓRIA PÁROS/PÁRATLAN LOGIKAI HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK VÁRT ÉRTÉK) — Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat.

MEMORY WRITE/READ FAILURE AT ADDRESS, READ VALUE EXPECTING VALUE (MEMÓRIA ÍRÁS/OLVASÁS HIBA A CÍMBEN, OLVASOTT ÉRTÉK VÁRT ÉRTÉK) — Egy memóriamodul hibásodhatott meg, vagy nem csatlakozik megfelelően. Telepítse újra a memóriamodulokat, vagy ha szükséges cserélje le azokat.

NO BOOT DEVICE AVAILABLE (NEM ÁLL RENDELKEZÉSRE RENDSZERINDÍTÓ ESZKÖZ) — A számítógép nem találja a merevlemez-meghajtót. Ha a merevlemez-meghajtó a rendszerindító eszköz, gondoskodjon arról, hogy a meghajtó megfelelően legyen telepítve, illetve particionálva legyen, mint rendszerindító eszköz.

NO BOOT SECTOR ON HARD DRIVE (NINCS RENDSZERINDÍTÓ SZEKTOR A MEREVLEMEZ-MEGHAJTÓN) — Az operációs rendszer sérülhetett meg. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 61. oldal).

NO TIMER TICK INTERRUPT (NINCS IDŐZÍTŐ SZIGNÁL MEGSZAKÍTÁS) — Az alaplapon lévő chip meghibásodott. Futtasson rendszertesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika”, 33. oldal).


NOT ENOUGH MEMORY OR RESOURCES. EXIT SOME PROGRAMS AND TRY AGAIN (ZÁRJON LE NÉHÁNY PROGRAMOT ÉS PRÓBÁLKOZZON ÚJBÓL. NINCS ELEGENDŐ MEMÓRIA VAGY ERŐFORRÁS) — Túl sok programot nyitott ki. Zárjon be minden ablakot és nyissa ki a programot, amelyet használni kíván.

OPERATING SYSTEM NOT FOUND (AZ OPERÁCIÓS RENDSZER NEM TALÁLHATÓ) — Telepítse újra a merevlemez meghajtót. Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 61. oldal).


OPTIONAL ROM BAD CHECKSUM (OPCIONÁLIS ROM HIBÁS ELLENŐRZŐÖSSZEG) — Az opcionális ROM meghibásodott. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 61. oldal).

A REQUIRED .DLL FILE WAS NOT FOUND (NEM TALÁLHATÓ

A SZÜKSÉGES .DLL FÁJL) — A program, amelyet megpróbált megnyitni, egy alapvető fontosságú fájl hiányol. Távolítsa el, majd telepítse újra a programot.

- 1 Kattintson a **Start**  → **Vezérlőpult** parancsra.
- 2 A **Programok** menüben kattintson a **Program eltávolítása** lehetőségre.
- 3 Válassza ki az eltávolítandó programot.
- 4 Kattintson az **Eltávolítás** gombra, és kövesse a képernyőn megjelenő további utasításokat.
- 5 A telepítési utasításokért lásd a program dokumentációját.

SECTOR NOT FOUND (SZEKTOR NEM TALÁLHATÓ)

— Az operációs rendszer nem talál egy szektort a merevlemez-meghajtón. A merevlemez-meghajtón sérült szektor vagy sérült FAT lehet. A merevlemez-meghajtón lévő fájlstruktúra ellenőrzéséhez futtassa a Windows hibaellenőrző programját. Utasításokért lásd a Windows Súgó és támogatást (**Start**  → **Súgó és támogatás**). Ha számos szektor megsérült, az adatairól készítsen biztonsági másolatot (ha lehetséges), majd formázza újra a merevlemez-meghajtót.

SEEK ERROR (KERESÉSI HIBA) — Az operációs rendszer nem talál egy adott nyomot a merevlemezen.

SHUTDOWN FAILURE (LEÁLLÍTÁSI HIBA)

— Az alaplapon lévő chip meghibásodott. Futtasson rendszertesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika”, 33. oldal).

TIME-OF-DAY CLOCK LOST POWER (AZ IDŐPONTOT JELZŐ ÓRA

TÁPELLÁTÁSA MEGSZÜNT) — A rendszerkonfigurációs beállítások megsérültek.

Az akkumulátor feltöltéséhez a számítógépet csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra. Ha a probléma nem szűnik meg, az adatot állítsa vissza úgy, hogy belép a rendszerbeállítás programba, majd azonnal kilép. Ha az üzenet újra megjelenik, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 61. oldal).

TIME-OF-DAY CLOCK STOPPED (MEGÁLLT AZ IDŐPONTOT JELZŐ

ÓRA) — Lemerült a tartalék akkumulátor, amely támogatja a rendszerkonfigurációs beállításokat.

Az akkumulátor feltöltéséhez a számítógépet csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra. Amennyiben a probléma továbbra is fennáll, lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 61. oldal).

TIME-OF-DAY NOT SET-PLEASE RUN THE SYSTEM SETUP PROGRAM (AZ IDŐPONTOT JELZŐ ÓRA NINCS BEÁLLÍTVA - KÉREM, FUTTASSA A RENDSZERBEÁLLÍTÁS PROGRAMOT) — A rendszerbeállítás programban tárolt dátum és idő nem egyezik a rendszerórával. Állítsa be a **Dátum** és az **Idő** opciókat.

TIMER CHIP COUNTER 2 FAILED (A 2. IDŐZÍTŐ CHIP SZÁMLÁLÓ HIBÁS) — Az alaplapon lévő chip meghibásodott. Futtasson rendszertesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (lásd: „A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika”, 33. oldal).

UNEXPECTED INTERRUPT IN PROTECTED MODE (VÁRATLAN MEGSZAKÍTÁS VÉDETT ÜZEMMÓDBAN) — A billentyűzet vezérlő meghibásodott, vagy egy memóriamodul meglazult. Futtasson rendszermemória tesztet a Dell Diagnostics alkalmazásban (see „A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika”, 33. oldal).

X:\ IS NOT ACCESSIBLE. THE DEVICE IS NOT READY (X:\ NEM ELÉRHETŐ AZ. ESZKÖZ NEM ÁLL KÉSZEN) — A meghajtóba helyezzen lemezt, és próbálkozzon újra.

WARNING: BATTERY IS CRITICALLY LOW (FIGYELEM! AZ AKKUMULÁTOR TÚL GYENGE) — Az akkumulátor kezd lemerülni. Cserélje ki az akkumulátort vagy a számítógépet csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra, vagy ha nem, aktiválja a hibernált üzemmódot, vagy kapcsolja ki a számítógépet.


Lefagyások és szoftver problémák

 **VIGYÁZAT!** Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

A számítógép nem indul be

ELLENŐRIZZE A VÁLTÓÁRAMÚ ADAPTERT — Ellenőrizze a váltóáramú adapter csatlakozását a számítógép váltóáramú adapter csatlakozójához és a fali csatlakozóaljzathoz.

A számítógép nem reagál

 **FIGYELMEZTETÉS:** Ha az operációs rendszert nem tudja szabályosan leállítani, adatokat veszthet.

KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET — Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgására nem reagál, a tápellátás gombot 8–10 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet, majd indítsa újra a számítógépet.

Egy program nem reagál vagy ismételten összeomlik

A PROGRAM LEÁLLÍTÁSA —

- 1 Nyomja meg egyszerre a <Ctrl><Shift><Esc> gombokat.
- 2 Kattintson az **Alkalmazások** fülre, és jelölje ki a programot, amely már nem válaszol.
- 3 Kattintson a **Feladat befejezése** gombra.



MEGJEGYZÉS: A chkdsk futhat, amikor újraindítja a számítógépet. Kövesse a kijelzőn megjelenő utasításokat.

OLVASSA ÁT A SZOFTVER DOKUMENTÁCIÓJÁT — Szükség esetén távolítsa el, majd telepítse újra a programot. A szoftverek rendszerint rendelkeznek a telepítési utasításokat tartalmazó dokumentációval, vagy a DVD-vel.

A program régebbi Microsoft® Windows® operációs rendszerre készült

FUTASSA A PROGRAM KOMPATIBILITÁS VARÁZSLÓT — A program kompatibilitás üzemmód a Windowsban lehetővé teszi, hogy olyan programokat futtasson, amelyet a Windows egy régebbi verziójához írtak. Bővebb információért a Windows *Súgó és támogatás* ablakban keressen a program kompatibilitás varázsló kulcsszóra.

Egybefüggő kék képernyő jelenik meg

KAPCSOLJA KI A SZÁMÍTÓGÉPET — Ha a számítógép a billentyűzetre vagy az egér mozgatására nem reagál, a tápellátás gombot 8–10 másodpercig nyomva tartva kapcsolja ki a számítógépet, majd indítsa újra a számítógépet.

Memóriaproblémák

Az ellenőrzések elvégzése során töltse ki a következőt: „Diagnosztikai ellenőrzőlista”, 60. oldal.



VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

HA NEM ELEGENDŐ MEMÓRIÁRA UTALÓ ÜZENETET KAP —

- Mentse el és zárja be a nyitva lévő fájlokat, lépjen ki a nyitott programokból, és nézze meg, hogy ez megoldotta-e a problémát.
- A szoftver dokumentációjában olvassa el a minimális memória követelményekre vonatkozó részt. Ha szükséges, telepítsen további memóriát.

- Vegye ki és helyezze vissza a memóriamodulokat, hogy meggyőződjön a számítógép és a memóriamodulok közötti kommunikáció zavartalan működéséről.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: „A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika”, 33. oldal).

HA MÁS MEMÓRIAPROBLÉMÁT TAPASZTAL —

- Vegye ki és helyezze vissza a memóriamodulokat, hogy meggyőződjön a számítógép és a memóriamodulok közötti kommunikáció zavartalan működéséről.
- Kövesse a memória telepítésére vonatkozó útmutatásokat.
- Futtassa a Dell Diagnostics programot (lásd: „A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika”, 33. oldal).

Tápellátással kapcsolatos problémák

Az ellenőrzések elvégzése során tölts ki a következőt: „Diagnosztikai ellenőrzőlista”, 60. oldal.



VIGYÁZAT! Az ebben a részben ismertetett műveletek elvégzése előtt olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

ELLENŐRIZZE AZ ÜZEMJELZŐ FÉNYT — Ha az üzemjelző fény világít vagy villog, a számítógép kap áramot. Ha a jelzőlámpa villog a számítógép energiatakarékos üzemmódban van—a kilépéshez az energiatakarékos üzemmódból nyomjon meg egy billentyűt. Ha a jelzőlámpa nem világít, nyomja meg a számítógép bekapcsoló gombját.

TÖLTSE FEL AZ AKKUMULÁTORT — Az akkumulátor lemerült.

- 1 Cserélje ki az akkumulátort.
- 2 A váltóáramú adapter használatával a számítógépet csatlakoztassa fali csatlakozóaljzatra.
- 3 Kapcsolja be a számítógépet.



MEGJEGYZÉS: Az akkumulátor üzemideje (amíg az akkumulátor tartani tudja a töltést) idővel csökken. Az akkumulátor használatának gyakoriságától és a használat módjától függően előfordulhat, hogy a számítógép élettartama során új akkumulátorra lesz szüksége.

ELLENŐRIZZE AZ AKKUMULÁTOR ÁLLAPOTJELZŐ LÁMPÁJÁT — Ha az akkumulátor állapot jelző lámpa sárga fénnel villog vagy sárga folyamatosan világít, az akkumulátor kezd lemerülni. Csatlakoztassa a számítógépet az elektromos táphálózathoz.

Ha az akkumulátor állapotjelző lámpa kék és sárga fénnel villog, az akkumulátor túl meleg a töltéshez. Kapcsolj aki a számítógépet, húzza ki a fali csatlakozóaljzathoz, és várja meg, míg az akkumulátort szobahőmérsékletűre nem hűl.

Ha az akkumulátor állapot jelző lámpa gyorsan villog sárga fénnel, az akkumulátor hibás lehet. Lépjen kapcsolatba a Dell-lel (lásd: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 61. oldal).

ELLENŐRIZZE AZ AKKUMULÁTOR HŐMÉRSÉKLETÉT — Ha a hőmérséklet 0 °C (32 °F) alatti, a számítógép nem indul el.

ELLENŐRIZZE AZ ELEKTROMOS CSATLAKOZÓALJZATOT — Ellenőrizze, hogy a hálózati csatlakozó megfelelően működik-e egy másik készülékkel, például egy lámpával.

ELLENŐRIZZE A VÁLTÓÁRAMÚ ADAPTERT — Ellenőrizze a váltóáramú adapter csatlakozásait. Ha a váltóáramú adapteren van jelzőfény, ellenőrizze, hogy világít-e.

CSATLAKOZTASSA A SZÁMÍTÓGÉPET AZ ELEKTROMOS TÁPHÁLÓZATHOZ — A feszültség védő készülékeket, elosztókat és a hosszabbító kábeleket kiiktatva ellenőrizze, hogy a számítógép megfelelően működik-e.

ZÁRJA KI A LEHETSÉGES INTERFERENCIAFORRÁSOKAT — Kapcsolja a ki a közelben lévő ventilátorokat, fluoreszkáló világítótestek, halogén lámpákat vagy más készüléket.

ÁLLÍTSA BE AZ ENERKAGAZDÁLKODÁSI JELLEMZŐKET —

Az energiagazdálkodási beállításokra vonatkozóan lásd a Dell Technology Útmutatót.


TÁVOLÍTSA EL ÉS HELYEZZE VISSZA A MEMÓRIA MODULOKAT —

Ha a számítógép tápfeszültség jelzőlámpa világít, de a kijelző üres marad, helyezze be újra a memóriamodulokat.

Szoftver és hardver problémák hibaelhárítása a Windows Vista® operációs rendszerben

Ha egy eszközt a rendszer nem ismer fel az operációs rendszer beállítása folyamán, vagy felismeri, de helytelenül konfigurálja, akkor az inkompatibilitás feloldásához a Windows Vista Súgó és támogatás funkcióját használhatjuk. A Windows Vista egy új operációs rendszer, ezért számos régebbi eszközhöz a Windows Vista nem biztosít illesztőprogramot vagy alkalmazást. Az eszközökre vonatkozó bővebb információért tájékozódjon azok gyártóinál.

A hardver-hibakereső indítása:

- 1 Kattintson a **Start**  → **Súgó és támogatás** lehetőségre.
- 2 A **Válasz keresése** részben kattintson a **Hibaelhárítás** lehetőségre.

VAGY

Kereső mezőbe írja be **hardver hibaelhárító**, és a keresés elindításához nyomja meg az <Enter> gombot.

- 3 A keresés eredményei közül válassza ki a problémát legmegfelelőbben leíró opciót a további hibaelhárító lépések követéséhez.



MEGJEGYZÉS: Ha a problémamegoldás kategóriában nem találja meg a választ, online segítséget is kaphat, ha az ablak tetején található keresőmezőbe beírja a kérdését.


Az operációs rendszer visszaállítása

Az operációs rendszert a következő módokon állíthatja vissza:

- A Windows Vista® biztonsági mentés és visszaállító központtal rendelkezik, amely biztonsági mentés készít a számítógépen lévő fontos fájlokról, vagy az egész számítógépről. Ha szükséges, visszaállítható az operációs rendszer vagy a fájlok.
- A Microsoft Windows Vista Rendszer-visszaállítás a számítógépet egy korábbi működési állapotba helyezi vissza, az adatfájlok érintése nélkül. Az operációs rendszer visszaállítására és az adatfájlok megőrzésére használja első megoldásként a rendszer-visszaállítási szolgáltatást. Utasításokért lásd: „A Windows Vista Rendszervisszaállítás használata”, 51. oldal.
- Amennyiben *operációs rendszer* adathordozót kapott a számítógéphez, annak használatával is visszaállíthatja az operációs rendszert. Azonban az *operációs rendszer* lemez használata is töröl minden adatot a merevlemezről. Az adathordozót *csak* abban az esetben használja, ha a rendszer-visszaállítás nem oldotta meg az operációs rendszer problémáját.

A Windows Vista Rendszervisszaállítás használata

A Microsoft Vista operációs rendszer rendszer-visszaállítás funkciója segítségével a számítógép visszaállítható egy korábbi, működőképes állapotra (az adatfájlok érintése nélkül), ha a hardverben, szoftverben vagy más rendszerbeállításban történt módosítás nemkívánatos működési állapotba hozta a rendszert. A rendzervisszaállítás használatával kapcsolatban tekintse át a Windows súgóját vagy forduljon az ügyféltámogatási központhoz.

A Windows Súgó és támogatás eléréséhez kattintson a **Start**  → **Súgó és támogatás** pontra.





FIGYELMEZTETÉS: Az adatfájlokról rendszeresen készítsen biztonsági másolatot. A rendszer-visszaállítás nem követi nyomon az adatfájlokat, és nem is állítja helyre őket.




MEGJEGYZÉS: A dokumentumban ismertetett eljárások a Windows alapértelmezett nézetére érvényesek, és nem feltétlenül érvényesek, ha a Dell számítógépen a Windows Classic nézetet állítja be.

Visszaállítási pont létrehozása

A Windows Vista Back Up and Restore Center használatával automatikusan, illetve manuálisan is létrehozhat visszaállítási pontokat. A Windows Vista Backup and Restore Center háromféleképpen is elérhető:

- 1 Kattintson a **Start**  → **Üdvözlőközpont**. A **Bevezetés a Windows-ba** részen kattintson a **Mind a 14 tétel... → Biztonsági és visszaállítási központ** lehetőségre.
- 2 Kattintson a következőkre: **Start**  → **Minden Program** → **Karbantartás** → **Biztonsági és visszaállítási központ**. A **Feladatok** alatt kattintson a **Visszaállítási pont létrehozása vagy a beállítások módosítása** lehetőségre.

Bővebb információ,


- 1 Kattintson a **Start**  → **Súgó és támogatás** lehetőségre.
- 2 Kereső mezőbe írja be **rendszererőforrás**, és a keresés elindításához nyomja meg az <Enter> gombot.

A számítógép visszaállítása korábbi működési állapotra

If problems occur after you install a device driver, use Device Driver Rollback to resolve the problem. Ha ez nem sikeres, használja a rendszer-visszaállítás funkciót.




FIGYELMEZTETÉS: Mielőtt a számítógépét visszaállítaná egy korábbi működési állapotra, minden nyitott fájl mentsen el, és zárja be a futó programokat. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat, programokat.


- 1 Kattintson a következőkre: **Start**  → **Vezérlőpult** → **Rendszer és karbantartás** → **Biztonsági és visszaállítási központ**.
- 2 A feladatlistában kattintson a **A Windows javítása Rendszervisszaállítással** lehetőségre.
- 3 Kattintson a **Folytatás** gombra az alkalmazás futtatására engedélyt kérő **Felhasználói fiók felüyelete** párbeszédablakban.
- 4 Kattintson a **Tovább** gombra a **Rendszervisszaállítás** ablakban, és megtekintheti a legfrissebb visszaállítási pontokat időrendi sorrendben.
- 5 Jelölje be **Az 5 napnál régebbi visszaállítási pontok megjelenítése** jelölőnégyzetet, és megtekintheti a visszaállítási pontok teljes listáját.
- 6 Válasszon ki egy visszaállítási pontot. Először próbálkozzon a legfrissebb visszaállítási ponttal. Ha ez nem oldja meg a problémát, akkor addig haladjon visszafelé, amíg a probléma meg nem oldódik. A visszaállítási pont után telepített szoftvereket újra kell telepítenie.
- 7 Kattintson a **Tovább** → **Befejezés gombra**.
- 8 Amikor erre utasítást kap, kattintson a **Igen** gombra.
- 9 A rendszervisszaállítás befejezte az adatgyűjtést, a számítógép újraindul.
- 10 Miután a számítógép újraindult, kattintson az **OK** gombra.

Ha módosítani kívánja a visszaállítási pontot, ismételje meg a fenti műveletsort egy másik pont kiválasztásával, vagy visszavonással érvénytelenítse a visszaállítást.

A visszaállítási folyamat alatt hibaiüzenet jelenik meg, a hiba kijavításához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.


Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása



 **FIGYELMEZTETÉS:** Az utolsó rendszer-visszaállítás visszavonása előtt mentsen el, és zárjon be minden nyitott fájlt, majd lépjen ki minden futó programból. A rendszer teljes visszaállításáig ne módosítson, nyisson meg vagy töröljön fájlokat, programokat.


- 1 Kattintson a **Start**  → **Súgó és támogatás** lehetőségre.
- 2 Kereső mezőbe írja be **rendszererőforrás**, és a keresés elindításához nyomja meg az <Enter> gombot.
- 3 Kattintson az **Utolsó visszaállítás visszavonása** lehetőségre, majd a **Tovább** gombra.

A számítógép visszaállítása az alapértelmezett gyári konfigurációra

A Dell Factory Image Restore (Dell gyári kép visszaállítás) opció lehetővé teszi, hogy a merevlemez-meghajtót visszaállítsa az eredeti gyári konfigurációra, ahogyan a Dell-től megrendelte. Ez az opció azokon a Dell számítógépeken jelenik meg, amelyek a Windows Vista® előre telepítve van, és nem tartalmaznak olyan komponenseket, amelyeket az Express Upgrade szolgáltatáson keresztül vásárolta, illetve olyan számítógépeken, ahol a Windows Vista operációs rendszert egy másik Windows verzióval frissítették.

 **FIGYELMEZTETÉS:** Amikor a számítógépet visszaállítja az alapértelmezett gyári konfigurációra, a C meghajtón lévő adatok törölődnek. A művelet végrehajtása előtt, a személyes fájljairól készítsen biztonsági másolatot. Ha a személyes fájljairól nem készít biztonsági másolatot, az adatok elvesznek.

- 1 Indítsa újra a számítógépet. Ehhez kattintson a **Start**  →  → **Újraindítás** lehetőségre.
- 2 Amikor a számítógép újraindul, tartsa lenyomva az <F8> gombot, amíg a **Speciális rendszerindítási beállítások** menü meg nem jelenik a képernyőn.


 **MEGJEGYZÉS:** Az <F8> gombot még az előtt meg kell nyomnia, mielőtt a Windows embléma meg nem jelenik a képernyőn. Ha az <F8> gombot a Windows embléma megjelenése után nyomja meg, a **Speciális rendszerindítási beállítások** menü nem jelenik meg a képernyőn. Ha nem látja a **Speciális rendszerindítási beállítások** menüt, indítsa újra a számítógépet és ismételje meg a műveletet.

- 3 A <Le nyíl> megnyomásával válassza ki a **Számítógép javítása** elemet a **Speciális rendszerindítási beállítások** menüben, majd nyomja meg az <Enter> gombot.

- 4 Válassza ki a kívánt nyelvet, majd kattintson a **Tovább** gombra.
- 5 Jelentkezzen be rendszergazda jogosultságokkal rendelkező felhasználóként, és kattintson az **OK** gombra.
- 6 Kattintson a **Dell Factory Image Restore** elemre.
- 7 A **Dell Factory Image Restore** ablakban kattintson a **Tovább** gombra.
- 8 Jelölje be a **Igen, a merevlemez-meghajtó formázása és a rendszerszoftver visszaállítása a gyári állapotra** jelölőnégyzetet.
- 9 Kattintson a **Tovább** gombra. A számítógép visszaáll az alapértelmezett gyári konfigurációra.
- 10 A művelet befejezése után a számítógép újraindításához kattintson a **Vefejezés** gombra.

Segítségkérés

Segítségyszerzés

 **VIGYÁZAT!** Amennyiben el kell távolítani a számítógép burkolatát, először húzza ki a tápellátás kábelt és a modem kábeleket az elektromos aljzatból.

Amennyiben problémát tapasztal a számítógéppel, az alábbi lépésekben leírtak végrehajtásával diagnosztizálhatja, és elháríthatja a problémát:

- 1 A számítógép problémájára vonatkozó információkat és műveleteket itt találja: „Hibaelhárítás”, 33. oldal.
- 2 A Dell Diagnostics futtatási műveleteit lásd: „A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika”, 33. oldal.
- 3 Töltse ki a(z) „Diagnosztikai ellenőrzőlista”, 60. oldal című részt.
- 4 Vegye igénybe a Dell Support honlapon (support.dell.com) elérhető online szolgáltatásokat a telepítési és hibaelhárítási műveletekhez. A Dell online bővebb támogatási listáját megtalálhatja az alábbi helyen: „Online Szolgáltatások”, 56. oldal.
- 5 Amennyiben az előző lépések nem oldották meg a problémát, nézze meg a(z) „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 61. oldal című részt.



MEGJEGYZÉS: Hívja a Dell támogatást a számítógép közelében lévő telefonról, hogy az ügyfélszolgálat munkatársa segíthessen a szükséges műveletek elvégzésében.



MEGJEGYZÉS: Nem minden országban áll rendelkezésre a Dell expressz szervizkód rendszer.

A Dell automatizált telefonos rendszerének utasítására, írja be az expressz szervizkódot, hogy a hívás a megfelelő ügyfélszolgálati munkatárshoz kerüljön.

A Dell Support használatával kapcsolatos utasításokért lásd: „Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat”, 56. oldal.



MEGJEGYZÉS: Az alábbi szolgáltatások némelyike nem mindig elérhető az Egyesült Államokon kívül. Hívja fel a Dell képviselőt az elérhetőséggel kapcsolatos információkért.

Műszaki támogatás és ügyfélszolgálat

A Dell ügyfélszolgálatunk készséggel ad választ minden Dell™ hardverrel kapcsolatos kérdésre. Ügyfélszolgálatunk munkatársai számítógép alapú diagnosztikát használnak a gyors és pontos válaszok érdekében.

A Dell támogatási szolgálat elérhetőségét megtekintheti a „Telefonhívás előtti teendők”, 59. oldal című részben, majd keresse meg a lakóhelyének megfelelő elérhetőséget, vagy látogasson el a **support.dell.com** oldalra.

DellConnect

DellConnect egy egyszerű online hozzáférési eszköz, ami lehetővé teszi, hogy a Dell ügyfélszolgálati alkalmazottja egy szélessávú kapcsolattal hozzáférjen a számítógépjéhez, majd diagnosztizálja, és megjavítsa a hibát az Ön felügyelete mellett. A DellConnect-et a Dell támogatási központból érheti el (lásd: „Dell támogatási központ”, 38. oldal).

Online Szolgáltatások

A Dell termékeit és szolgáltatásait az alábbi webhelyeken ismerheti meg:

www.dell.com

www.dell.com/ap (csak Ázsia/Csendes-óceán térsége)

www.dell.com/jp (csak Japán)

www.euro.dell.com (csak Európa)

www.dell.com/la (Latin Amerika és Karib-térség országai)

www.dell.ca (csak Kanada)

A Dell Support az alábbi webhelyeken és e-mail címeken keresztül érhető el:

- Dell Support webhelyek

support.dell.com

support.jp.dell.com (csak Japán)

support.euro.dell.com (csak Európa)

- Dell Support e-mail címek

mobile_support@us.dell.com

support@us.dell.com

la-techsupport@dell.com (csak Latin Amerika és Karib-térség országai)

apsupport@dell.com (csak Ázsia/Csendes-óceán térsége)

- Dell Marketing és Sales e-mail címek
apmarketing@dell.com (csak Ázsia/Csendes-óceán térsége)
sales_canada@dell.com (csak Kanada)

- Névtelen fájlátviteli protokoll (FTP)

ftp.dell.com

Lépjen be: anonymous felhasználóként, és használja az e-mail címét, mint jelszó.

AutoTech Service

A Dell automatizált támogatási szolgálata—AutoTech—a Dell ügyfelei által feltett, hordozható és asztali számítógépekkel kapcsolatos leggyakoribb kérdésekre tartalmaz előre rögzített válaszokat.

Amikor felhívja az AutoTech-et, a telefon gombjainak megnyomásával válassza ki a kérdéseire vonatkozó témákat. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 61. oldal.

Automatizált rendelési állapot szolgálat

A Dell-nél rendelt bármely termék státuszát ellenőrizheti a **support.dell.com** weblapon, vagy felhívhatja az automatizált rendelési állapot szolgálatot. A rögzített hang megkéri Önt a rendelés megtalálásához és jelentéséhez szükséges adatok megadására. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 61. oldal.

Problémák a rendeléssel

Amennyiben problémája van rendelésével, például hiányzó vagy hibás alkatrészek, helytelen számlázás, forduljon a Dell ügyfélszolgálatához. Híváskor készítse elő számláját vagy a csomagszelvényét. A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 61. oldal.

Termékinformáció

Ha információra van szüksége a Dell-nél kapható további termékekkel kapcsolatban, vagy ha megrendelést szeretne feladni, látogasson el a **www.dell.com** weboldalra. A lakóhelyének megfelelő telefonszámért, vagy, ha kereskedelmi ügyintézővel szeretne beszélni, lásd a „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 61. oldal című részt.

Eszközök visszaküldése garanciális javításra vagy visszafizetésre

Készítsen elő minden javításra vagy visszafizetésre visszaküldendő eszközt, az alábbiak szerint:

- 1** Hívja fel a Dell-t, hogy kapjon egy Visszaküldött termékazonosító számot, és írja rá olvashatóan, jól kivehetően a dobozra.
A lakóhelyének megfelelő telefonszámot megtalálhatja itt: „Kapcsolatba lépés a Dell-lel”, 61. oldal.
- 2** Küldje el a számla másolatát, és a visszaküldés okát is írja le részletesen.
- 3** Küldje el a diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista”, 60. oldal), feltüntetve a futtatott tesztek és a Dell Diagnostics hibaüzeneteit (lásd: „A Indítás előtti önellenőrzési diagnosztika és Dell 32 Bit diagnosztika”, 33. oldal).
- 4** Készülékcsere vagy visszafizetés esetén küldje el az eszköz(ök)höz tartozó kellékeket (tápkábelek, szoftveres hajlékonylemezek, útmutatók stb.).
- 5** A visszaküldésre szánt berendezést csomagolja az eredeti (vagy azzal egyenértékű) csomagolásba.

A szállítási költségeket Ön vállalja. Szintén Ön felelős a visszaküldött termék biztosításáért, valamint vállalja a termék eltűnésének fennálló kockázatát a szállítás közben. Utánvételes csomagokat nem fogadunk el.

Azokat a csomagokat, amelyek az előírt szükségleteknek nem tesznek eleget, visszaküldjük a feladónak.

Telefonhívás előtti teendők



MEGJEGYZÉS: Híváskor készítse elő az Express szervizkódot. A kód segítségével a Dell automata telefonos támogatásrendszere hatékonyabban irányítja hívását a megfelelő helyre. A Szervizcímkén szereplő számot is kérhetik Öntől (a számítógép hátulján vagy alján található).

Ne felejtse el kitölteni a Diagnosztikai ellenőrzőlistát (lásd: „Diagnosztikai ellenőrzőlista”, 60. oldal). Amennyiben lehetséges, kapcsolja be a számítógépet, mielőtt felhívja a Dell-t segítségért, és a számítógép közelében lévő készülékről telefonáljon. Előfordulhat, hogy megkérik néhány parancs begépelésére, részletes információ átadására működés közben, vagy, hogy próbáljon ki más lehetséges hibaelhárítási lépést magán a számítógépen. Győződjön meg róla, hogy a számítógép dokumentációi elérhetőek.



VIGYÁZAT! Mielőtt a számítógép belsejében bármilyen javításhoz kezd, olvassa el a számítógéphez kapott biztonsági utasításokat.

Diagnosztikai ellenőrzőlista

Név:

Dátum:

Cím:

Telefonszám:

Szervizcímke (vonalkód a számítógép hátulján vagy alján):

Expressz szervizkód:

Visszaküldött termék azonosítószáma (ha kapott ilyet a Dell műszaki támogatást ellátó munkatársától):

Operációs rendszer és verziója:

Eszközök:

Bővítőkétyák:

Csatlakozik hálózathoz? Igen Nem

Hálózat, verzió és hálózati adapter:

Programok és verziók:

Nézze át az operációs rendszer dokumentációit, hogy meghatározhassa a rendszerindító fájlok tartalmát. Ha a számítógéphez nyomtató csatlakozik, nyomtasson ki minden fájlt. Ha mégsem, mentse el az összes fájl tartalmát, mielőtt felhívná a Dell-t.

Hibaüzenet, hangkód vagy diagnosztikai kód:

A probléma leírása és a végrehajtott hibaelhárítási műveletek:

Kapcsolatba lépés a Dell-lel

Az Egyesült Államokban lévő ügyfelek hívják a 800-WWW-DELL (800-999-3355) számot.



MEGJEGYZÉS: Amennyiben nem rendelkezik aktív Internet kapcsolattal, elérhetőséget találhat a megrendelőlap, számlán, csomagolás szelvényen, a „*Kapcsolatfelvétel a Dell-el*” adatlapon vagy a Dell termékkatalógusban.

A Dell többféle online és telefonos támogatási és szolgáltatási megoldást kínál. Az elérhetőség országonként és termékenként változik, és előfordulhat, hogy néhány szolgáltatás nem áll rendelkezésre az Ön régiójában. A Dell-t kereskedelmi, műszaki támogatás vagy ügyfélszolgálati ügyek miatt felkeresheti a:

- 1 support.dell.com** oldalon.
- Ellenőrizze, hogy az Ön országa vagy régiója szerepel a **Choose A Country/Region** (Válasszon országot/régiót) legördülő menüben a lap alján.
- Kattintson a **Contact Us** (Lépjen kapcsolatba velünk) elemre a lap bal oldalán.
- Jelölje ki az igényeinek megfelelő szolgáltatás vagy támogatás linket.
- Lépjen kapcsolatba a Dell-el az Önnek legkényelmesebb módon.

Függelék

FCC előírások (csak az USA-ban érvényesek)

FCC „B” osztály

A berendezés rádiófrekvenciás energiát gerjeszt, használ és sugározhat, és amennyiben nem a gyártó útmutatásai alapján telepítik és használják, interferenciát okozhat a televízió- és rádiójelek vételében. A készülék a tesztelés alapján megfelel az FCC-szabályok 15 pontjában ismertetett, B osztályú digitális eszközökre vonatkozó határértéknek.

Az eszköz megfelel az FCC-szabályok 15 pontjában foglaltaknak. A működésre a következő két feltétel vonatkozik:

- Az eszköz nem okozhat káros interferenciát.
- Az eszköznek tolerálnia kell az eszközt érő bármilyen interferenciát, beleértve azt az interferenciát is, amely nemkívánatos működést okozhat.



FIGYELMEZTETÉS: Az FCC rendelkezéseinek megfelelően a Dell Inc. kifejezett jóváhagyása hiányában az eszközön végzett mindennemű változtatás vagy módosítás semmissé teheti a készülék működtetési jogát.

A határértékeket úgy állapították meg, hogy azok lakóterületen történő használatkor is ésszerű védelmet nyújtsanak az ártalmas interferencia ellen. Arra azonban nincs garancia, hogy bizonyos esetekben nem lép fel interferencia. Ha a készülék zavart okoz a rádió-távközlési szolgáltatásokban (ez megállapítható a készülék ki- és bekapcsolásával), az alábbi intézkedésekkel próbálhatja kiküszöbölni az interferenciát:

- A vevőantenna átirányításával.
- A számítógép áthelyezésével a vevőkészülékhez képest.
- A számítógép távolabbra helyezésével a vevőkészüléktől.
- A számítógép más aljzatba csatlakoztatásával úgy, hogy azt a vevőkészüléktől eltérő áramköri ág táplálja.

Szükség esetén forduljon további tanácsért a Dell Inc. műszaki támogatásának képviselőjéhez, esetleg egy tapasztalt rádió- vagy televízió-szerelőhöz.

Az FCC rendelkezésekkel összhangban az alábbi információkat bocsátjuk rendelkezésre a jelen dokumentumban ismertetett eszközzel vagy eszközökkel kapcsolatban:

Terméknév: Dell™ Studio 1535/1536
Modellszám: PP33L
Cégnév: Dell Inc.
Worldwide Regulatory Compliance & Environmental Affairs
One Dell Way
Round Rock, TX 78682 USA
512-338-4400

A Macrovision termékére vonatkozó nyilatkozat

Ez a termék olyan szerzői jogokkal védett technológiát tartalmaz, amelyre U.S. szabadalmak és más szellemi tulajdonjogok érvényesek. A szerzői jog hatálya alá tartozó védelmi technológia kizárólag a Macrovision Corporation engedélyével, csak otthoni vagy egyéb korlátozott megtekintési célra használható fel, amennyiben a Macrovision Corporation más felhatalmazást nem ad. Tilos a termék visszafejtése vagy gépi kódból történő visszafordítása.

Tárgymutató

A

- A Dell Diagnostics indítása a Drivers and Utilities CD-ről, 35
- A Dell Diagnostics indítása a merevlemezről, 34
- a programok és a Windows kompatibilitása, 47
- A számítógép nem indul be, 46
- a számítógép összeomlik, 46-47
- A Windows Vista újratelepítése, 51-53
- akkumulátor eltávolítás, 20

B

- biztonsági kábel nyílása leírás, 18
- Bluetooth vezeték nélküli technológiát kártya az eszközök állapotjelző-lámpái, 11

D

- Dell Diagnostics névjegy, 33

DellConnect, 56

diagnosztika

Dell, 33

digitális tömb mikrofon, 14

Drivers and Utilities CD

Dell Diagnostics, 33

E

érintőpanel gombjai

leírás, 14

eszközzár-kioldó

leírás, 19

eyzköz állapotjelző lámpák

leírás, 11

F

Fényképezőgép, 10

főkapcsoló

leírás, 12

H

hálózati csatlakozó

leírás, 16

hardver

Dell Diagnostics, 33

Hardver hibaelhárító, 50

Hibaelhárítás

a számítógép visszaállítása egy korábbi állapotra, 52

hibaelhárítás

a számítógép visszaállítása egy korábbi állapotra, 50-51

Dell Diagnostics, 33

Hardver hibaelhárító, 50

Hibaüzenetek, 40

I

IEEE 1394 csatlakozó

leírás, 16

J

joystick-bötyök/érintőpanel

gombjai

leírás, 14

K

kijelző

leírás, 10

konfliktusok

Szoftverek és hardverek

összeférhetlenségének feloldása, 50

L

Lemezellenőrzést, 39

M

médiavezérlő gombok

leírás, 10

meghajtók

problémák, 38

merevlemez-meghajtó

problémák, 39

modem csatlakozó

leírás, 19

műszaki adatok, 23

O

oprációs rendszer

Windows Vista

újratelepítése, 51-53

P

problémák

a számítógép visszaállítása egy korábbi üzemi állapotra, 51

az operációs rendszer visszaállítása egy korábbi állapotra, 50, 52

Dell Diagnostics, 33

hibaüzenetek, 40

kék képernyő, 47

lefagyások, 46

meghajtók, 38

merevlemez, 39

program ismételt összeomlik, 47

számítógép nem reagál, 46-47

számítógép összeomlik, 46-47

szoftver, 46-47

tápellátás, 48

üzemjelző fény állapotok, 48

R

Rendszervisszaállítás, 50-52

S

számítógép

 műszaki adatok, 23

 visszaállítás korábbi
 állapotba, 51-52

számítógép nem reagál, 46

szoftver

 problémák, 47

T

tápellátás

 problémák, 48

U

üzemjelző fény

 állapotok, 48

üzenetek

 hiba, 40

V

varázslók

 Program-kompatibilitás
 varázsló, 47

W

Windows Vista

 Program-kompatibilitás
 varázsló, 47

 Rendszervisszaállítás, 50-52

 újratelepíté, 53

 újratelepítés, 51-53

